

# MEIC<sup>®</sup>

## SERVICES

S.p.A.

SOCIETÀ BENEFIT  
IMPRESA SOSTENIBILE

SICUREZZA SUL LAVORO  
E RISPETTO PER L'AMBIENTE

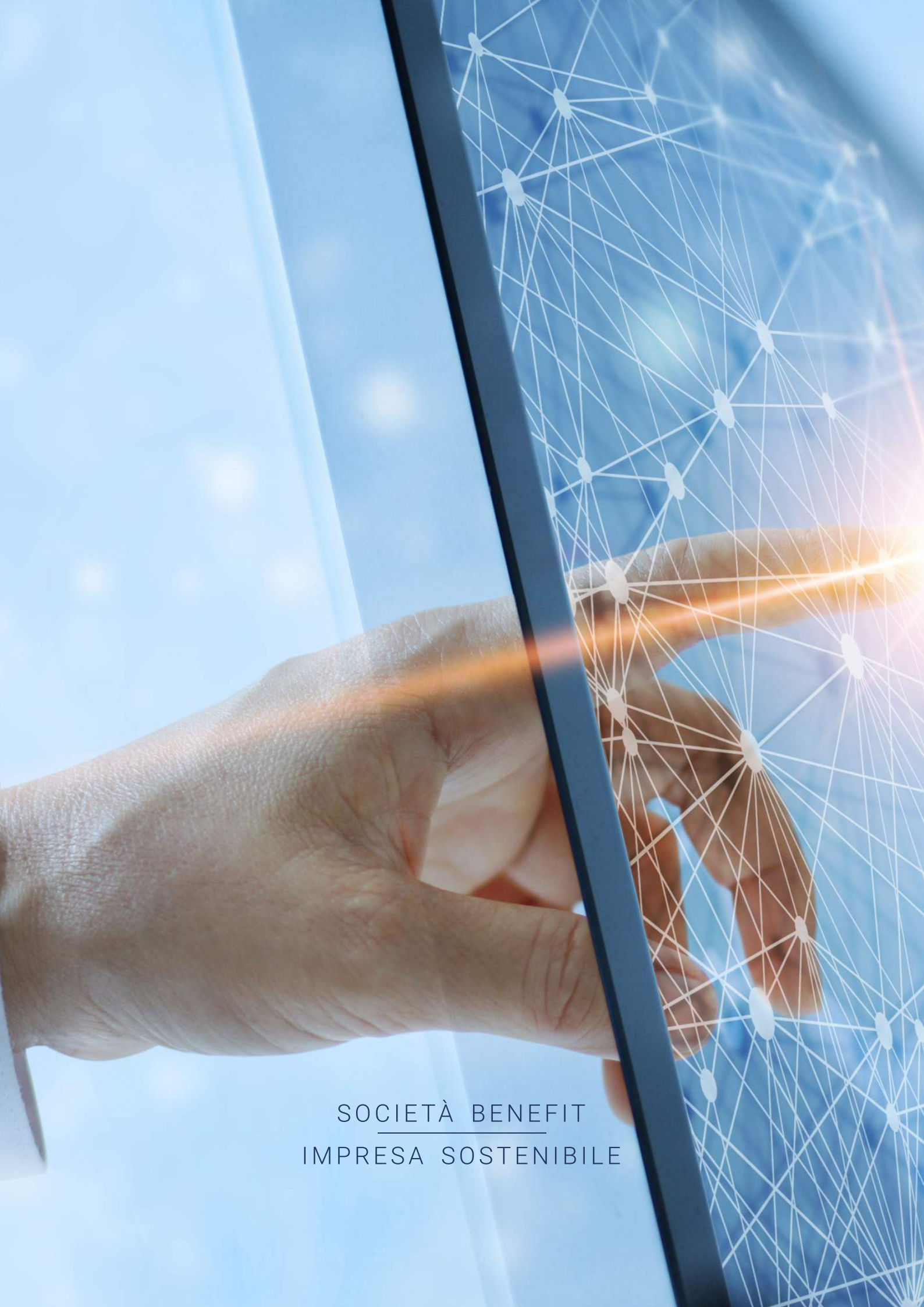
MELFA'S

BILANCIO SOCIALE  
2018 / 2019



FEDERMETANO





SOCIETÀ BENEFIT  
IMPRESA SOSTENIBILE

The logo for MEIC SERVICES S.P.A. is centered in the upper half of the page. The word 'MEIC' is in a large, bold, blue, sans-serif font with a slight 3D effect. Below it, 'SERVICES' is written in a smaller, blue, sans-serif font. Underneath that, 'S.P.A.' is written in an even smaller, blue, sans-serif font. The background features a light blue, hazy cityscape with various skyscrapers and buildings. A large, dark blue, abstract shape with a network-like pattern of lines and dots occupies the lower half of the page.

**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.P.A.

“ Da piccolo avevo un sogno:  
*lavorare,  
guadagnare  
e far guadagnare tutti!* ”

dott. *Maurizio Meffa*



SOCIETÀ BENEFIT  
IMPRESA SOSTENIBILE

## INDICE



### Lettera agli Stakeholder

- 1 Nota Metodologica
- 3-5 I nostri Stakeholder ed i nostri aspetti rilevanti



### Capitolo 1 | MEIC

- 8 Chi Siamo
- 10-19 La Governance
- 20-24 Cosa facciamo – I nostri servizi
- 25 I nostri Clienti
- 26 I mercati di riferimento
- 27 I nostri Fornitori



### Capitolo 2 | MEIC E LE PERSONE

- 30-31 Le nostre persone
- 32 La Salute e la Sicurezza
- 33 Valorizziamo e formiamo le nostre persone
- 34 Welfare Aziendale e iniziative a sostegno delle nostre persone
- 35-37 Il rapporto con le comunità locali



### Capitolo 3 | MEIC E L'AMBIENTE

- 40-42 I nostri principali aspetti ambientali
- 43 Come gestiamo la sostenibilità ambientale



### Capitolo 4 | MEIC - LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA

- 46 Aspetti Economici e Fatturato
- 47 Innovazione e Ricerca
- 48 Le nostre Certificazioni
- 49 Premi e Riconoscimenti



### Capitolo 5 | MEIC - IL NOSTRO FUTURO

- 52 I nostri prossimi obiettivi
- 53 Investimenti futuri

## Lettera agli Stakeholder



«Mi sono messo a studiare e a lavorare nell'azienda di famiglia animato da una visione che a tratti sembrava utopistica...poi ho scoperto Adriano Olivetti e ho capito che si poteva sognare.

Sono passati anni e , tra grandi sacrifici e grandi soddisfazioni, posso finalmente dire di aver coronato il mio sogno, il nostro sogno:

**Meic Services, efficienza imprenditoriale e solidarietà sociale.**

Ci occupiamo da 35 anni di metano e riusciamo a portarlo anche dove non c'è la rete!

Riforniamo industrie, attività commerciali, automotive e privati. Disponiamo di servizi di ingegneria volti a progettare impianti di decompressione, stoccaggio, alimentazione e adduzione del gas. In poche parole **aiutiamo il mondo a restare pulito in modo economico!**

Abbiamo fatto del rispetto dell'ambiente, una missione così sentita che tutti nostri mezzi vanno a metano, financo i giganteschi tir.

La nostra è un'azienda sostenibile, convinta che potrà lasciare ai nostri figli un mondo migliore. Tutto questo edulcorato da un profondo senso di famiglia e di rispetto per la persone.

Nel 2018 e nel 2019 abbiamo destinato centinaia di migliaia di euro a premi produzioni in favore dei nostri dipendenti, convinti che il benessere sia destinato a tutti coloro che hanno contribuito al bene della società. Nella sostanza, più di €200.000,00 in favore dei nostri dipendenti per regalare loro uno splendido Natale!

Adesso sentiamo il bisogno di raccontarci e di raccontare i nostri valori tramite il nostro primo bilancio sociale.

L'obiettivo futuro è diffondere la cultura del gas naturale e far aumentare esponenzialmente il numero di macchine, tir e mezzi pesanti di tutta la Sicilia che camminano a metano risparmiando e rispettando l'ambiente.

I nostri valori fondamentali sono: impegno nella sicurezza, codice e etico, qualità, rispetto dell'ambiente, integrazione, innovazione, competitività, valorizzazione, rispetto delle risorse umane ed economiche locali. Coltiviamo o giornalmente le relazioni con i nostri stakeholders in quanto requisito essenziale per il successo.»

dott. *Maurizio Meffa*



## NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio è la sintesi del nostro primo lavoro di identificazione, analisi e rendicontazione degli indicatori di sostenibilità, inerenti le nostre attività d'impresa.

In questo primo esposto ci siamo impegnati ad avviare un processo di rendicontazione dei risultati ottenuti e degli obiettivi prefissati nell'ambito della Sostenibilità Sociale, Ambientale ed Economica tenendo in considerazione i seguenti periodi: anno 2018 e anno 2019.

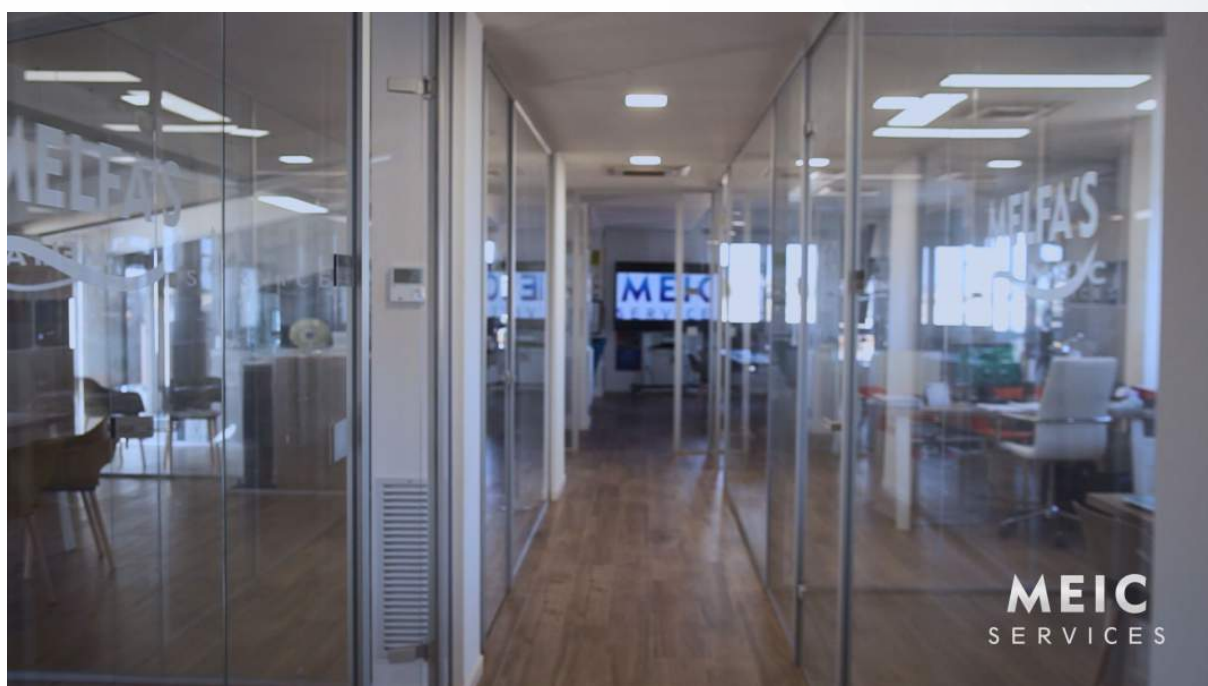
Il processo di redazione del nostro Bilancio ha coinvolto un gruppo di lavoro interno, insieme al supporto di consulenti esterni, che ha impegnato diverse figure in azienda nella raccolta delle informazioni e nell'identificazione degli aspetti rilevanti da inserire all'interno del documento. La raccolta delle informazioni ci ha dato la possibilità di creare un primo sistema di selezione dei dati e di rafforzare la nostra comunicazione interna.

Abbiamo impostato una prima struttura finalizzata alla raccolta dei dati necessari che potrà essere oggetto di successivi ampliamenti e migliorie. Le informazioni e gli approfondimenti presentati nel Bilancio rappresentano la base, solida e credibile, per poterci migliorare di anno in anno e proseguire in questo nostro impegno.

A livello metodologico si è preferito predisporre un primo Bilancio Sociale che ponesse le basi per la definizione delle linee strategiche di Meic in tema di sostenibilità.

La redazione del presente documento, in ultima analisi, ci ha permesso di creare all'interno di Meic quella consapevolezza in più sulla sostenibilità, indispensabile per la corretta rendicontazione dell'impatto sociale delle nostre attività d'impresa, consapevolezza ormai già insita in ognuno di noi e con cui già operiamo ogni giorno nel nostro lavoro.

Nello specifico, i dettagli di quanto illustrato fin'ora verranno mostrati nelle parti specifiche del seguente documento con l'obiettivo nei prossimi bilanci di ampliare gli indicatori rendicontabili.



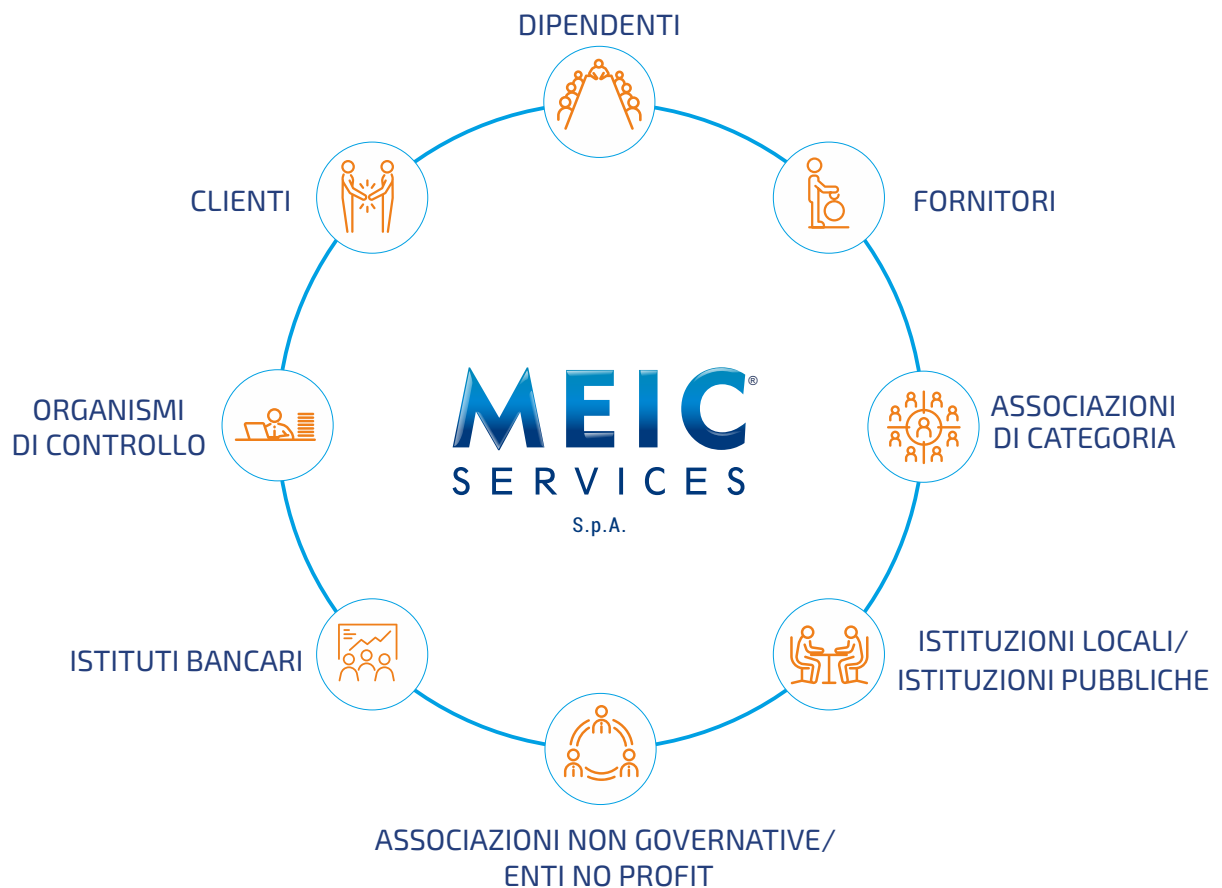




**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.

**SICUREZZA SUL LAVORO  
E RISPETTO PER L'AMBIENTE**

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



### Definizione di Materialità:

Materialità significa individuare i temi importanti che hanno un impatto di natura economica, ambientale e sociale sull'operato dell'organizzazione e che possono influenzare le decisioni degli stakeholder (Fonte: UNI ISO 26000 - Report GRI); in altri termini significa comprendere i temi di responsabilità sociale pertinenti al contesto in cui l'organizzazione opera e quanto essi siano significative in grado di influenzare gli indirizzi strategici aziendali. Per identificare i nostri aspetti materiali in termini di responsabilità sociale, abbiamo messo in atto i seguenti passi:

- Analisi di benchmark per l'identificazione dei temi considerati pertinenti per il mercato (analisi di report di clienti, informazioni su competitor e da associazioni di comparto, associazioni no profit influenti);
- Condivisione interna dei temi identificati prioritari per il nostro settore;
- Mappatura delle aree dove possiamo portare il nostro contributo.

## I NOSTRI STAKEHOLDER

Per noi il dialogo e la comunicazione con gli stakeholder rappresentano la spinta e la motivazione per crescere e poterci espandere senza compromettere il legame con tutte le nostre parti interessate. Grazie al rapporto che abbiamo instaurato con i nostri stakeholder nel corso della storia aziendale, abbiamo deciso di raccontare loro la nostra storia attraverso questo primo Bilancio Sociale, al fine di avviare un dialogo di ascolto e di cooperazione reciproca. Possiamo e potete essere certi che le nostre azioni e le scelte future saranno sempre effeuate nell'ottica di soddisfare le esigenze degli stakeholder, al fine di consolidare i rapporti in essere e instaurare un dialogo di confronto continuo.

La realizzazione del nostro Bilancio Sociale ci ha inoltre permesso di valutare più nel dettaglio l'importanza di ognuno dei nostri stakeholder e di averci dato la possibilità di valutare più approfonditamente cosa possiamo fare con loro e per loro.

Al fine di soddisfare e cooperare con i nostri Stakeholder abbiamo valutato quali temi potessero essere ritenuti per noi di maggiore importanza per la sostenibilità, ma soprattutto abbiamo provato a valutare quali temi potessero essere di loro primario interesse. Questa analisi interna ci ha portato all'individuazione delle aree prioritarie e di maggiore materialità per il nostro settore.

## I NOSTRI INDICATORI

A fronte delle risultanze abbiamo deciso , in questo primo Bilancio Sociale, di rendicontare i temi che riteniamo essere di principale importanza per noi e per i nostri stakeholder.

Il nostro obiettivo per i prossimi anni è di attivare un processo di indagine diretta con i nostri stakeholder, indagine che pensiamo potrà esser svolta tramite la somministrazione di un questionario o tramite l'organizzazione di momenti di condivisione e di discussione dei temi rilevanti .

L'analisi interna ci ha permesso inoltre di mettere in evidenza una forte coesione tra le priorità individuate dalla nostra azienda con quelle che potranno essere le aspettative dei nostri stakeholder.

Riportiamo nel dettaglio i temi che per noi rappresentano il nostro presente ma anche il nostro futuro:

## TEMI FONDAMENTALI



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO  
FORMAZIONE PROFESSIONALE  
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO  
RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA  
SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE  
CONTRIBUTO AL BENESSERE DELLE COMUNITA'



EFFICENZE ENERGETICHE ED EMISSIONI IN ATMOSFERA  
STRUMENTI DI GESTIONE AMBIENTALE  
FONTI RINNOVABILI  
RISPETTO NORMATIVA AMBIENTALE



RICERCA ED INNOVAZIONE  
SICUREZZA E QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO  
ETICA E COMPLIANCE  
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE  
VALORE ECONOMICO GENERATO  
RAPPORTO CON I NOSTRI FORNITORI

**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



Capitolo 1 | MEIC

## Chi siamo

La Meic Service S.p.A. società costituita nel 1988, forte dei suoi 32 anni di vita, rappresenta oggi nel panorama Nazionale, un'azienda leader nel segmento delle forniture alternative ed emergenziali di Cng (Metano Compresso) a mezzo Carri Bombolai e Carri Cisterna.

Il parco veicolare dell'azienda è probabilmente tra i primi in Italia, potendo contare su 29 mezzi tra semirimorchi, carri bombolai e cisterne. La Meic è concentrata su una crescita prospettica di tale business unit, in tutto il centro e sud Italia, con particolare attenzione posta in Sicilia, Calabria e Sardegna.

Oggi la società persegue con fermezza la politica della specializzazione, della legalità e dell'eccellenza ed a tal proposito si annoverano tra le altre, la certificazione "Rina Best 4 Plus", la certificazione ambiente "14001", la certificazione di qualità "9001", la responsabilità sociale "SA8000", la certificazione anticorruzione "37001", il "Rating di legalità tre stelle" e per la prima volta anche il bilancio certificato da uno specifico ente accreditato. Entro il 2020 l'azienda conta di ottenere la certificazione UNI ISO 45001: 2018 relativa al sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Quanto sopra esposto racconta la volontà della proprietà e di conseguenza dell'amministrazione tutta, di fornire alla società una governance molto forte, con un CDA composto da figure di primo piano, quali il presidente Ing. De Gaetano, ex top manager Eni e Snam, quale il consigliere dott. Rosario Arena, ex colonnello della Guardia di Finanza, visore contabile ed esperto interno alla società, oltre ad esperti in materia societaria e profondi conoscitori della realtà economica sociale siciliana, per arrivare all'amministratore delegato dottor Maurizio Melfa, socio unico e parte attiva della società.

Nel 2019 l'azienda ha ricevuto il premio Olivetti 2019 e le due figure di spicco sono state proprio l'amministratore delegato della Meic e il presidente dell'Istat professore Gian Carlo Blangiardo. Tale prestigioso evento da merito alle eccellenze nel mondo del Lavoro e ha inteso premiare la società siciliana che ha accolto il riconoscimento con particolare emozione, soprattutto in quanto memore di aver attraversato momenti molto difficili nella sua lunga vita, trovandosi ad estinguere, circa 20 anni fa, debiti verso l'erario per un ammontare di circa €1.600.000,00 riuscendo così a rimettere in Bonis il nome e l'affidabilità dell'azienda e mantenere intatta la partita iva che è considerata come un figlio da crescere, accudire, proteggere e mai da buttare e sostituire. Nel corso degli anni, l'azienda ha operato, con l'obiettivo preciso di qualificarsi in ciascuno dei settori previsti dalla

Sostenibilità d'Impresa e che gli ha permesso di rappresentare oggi il fiore all'occhiello delle eccellenze italiane. Come è noto, un'impresa è sostenibile nella misura in cui persegue cinque pilastri fondamentali.

Il **primo pilastro** è la "responsabilità sociale interna", che in azienda è sintetizzata dalla SA8000. L'impresa ha un modus operandi volto al benessere dei collaboratori, che sanno bene quanto i loro sforzi, a fine anno, vengano ricompensati con premi prestabili tramite accordo sindacale. L'azienda ha già inserito da un anno esperti psicologi il cui compito è prendersi cura del benessere psicologico ed organizzativo dei dipendenti. I principali media nazionale (Mediaset, Rai, Sky, La Repubblica, etc) hanno diffuso capillarmente ed in modo virale, nel dicembre 2019, la notizia della divisione di oltre €200.000,00 in premi per tutti dipendenti di Meic Services S.p.A.

**Secondo pilastro** fondamentale è la "responsabilità sociale esterna", cosa che trova la sua massima espressione nell'aver un Bilancio Sociale e nell'essere Società Benefit. Suddette operazioni identificano, anche da un punto di vista giuridico, l'impresa come entità responsabile della collettività in cui opera e diventando Società Benefit ci siamo impegnati formalmente e sostanzialmente a destinare parte degli utili alla collettività in cui operiamo, affiancando quindi la finalità di lucro alla finalità sociale.

Il **terzo pilastro**, perché un'impresa sia considerata "Sostenibile" è il rispetto per "l'ambiente". Noi operiamo per essere un'azienda eco-sostenibile, dotata di una certificazione 14001, che usa mezzi di trasporto ecologici, ricordando che l'impresa come ogni cittadino è ospite di questo pianeta e deve averne il massimo rispetto. E' proprio la specifica natura dei prodotti venduti che rende Meic Services, particolarmente attenta all'ambiente, dato che il core business dell'azienda è il Metano, elemento naturale, sia esso compresso CNG che liquido LNG. Meic Services S.p.A. si adopera perché risulti sostenibile l'intera filiera dei trasporti, acquistando e utilizzando essa stessa auto e trattori a metano e promuovendone la diffusione verso tutti propri stakeholders. Ci sia permessi ricordare con orgoglio che Meic Services, su iniziativa del Geom. Melfa, ha aperto la prima colonnina di metano per autotrazione di tutta la Sicilia, nel lontano 1999, allorquando mancavano addirittura le auto a cui venderlo! Alla stessa maniera, l'azienda, una volta diffuso il metano in forma compressa (CNG) indirizza i suoi prossimi investimenti verso il Metano in forma Liquida (LNG), come di seguito ampiamente descritto.



Infine, con pari orgoglio, l'azienda è lieta di comunicare di essere la prima in Sicilia ad effettuare prelievo e vendita di BIOMETANO compresso proveniente dagli scarti agricoli. Il modo migliore per rispettare l'ambiente è proprio la ricerca della de-carbonizzazione, cosa che si può ottenere trasformando in metano ciò che in natura costituirebbe un rifiuto. Sulla stessa filosofia, Meic Services S.p.A. intende operare anche per il BIOMETANO liquido in un futuro ormai molto prossimo.

Il **quarto pilastro** su cui si fonda un'impresa sostenibile è il "rispetto delle leggi" e l'agire in massima trasparenza e legalità, cosa che si sostanzia nella certificazione 37001, ossia un sistema di anticorruzione, di organizzazione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231. In linea con questi principi, è da intendersi necessaria anche la presenza di un Odv (Organismo di vigilanza) interno all'azienda, di una governance ben strutturata, di una società di certificazione del bilancio, oltre alla presenza di sindaci revisori, nonostante si tratti di un'azienda a socio unico. In azienda il concetto della tracciabilità è quasi esasperato, perché vale il detto che anche la raccomandata si paga con il Bancomat. Gli elementi sopra esposti concorrono a garantire che le attività e i processi aziendali vengano svolti costantemente nel rispetto delle leggi vigenti.

**Quinto pilastro**, ma non ultimo per importanza, è quello per cui una azienda è sostenibile se agisce nel rispetto della "Dichiarazione universale dei diritti umani", cosa che si estende al rapporto con tu gli stakeholder, interni ed esterni, con cui l'impresa interagisce e che rappresenta un baluardo, al quale si ispira ogni attività posta in essere dall'azienda.

In definitiva, Meic Services S.p.A. è alla continua ricerca della Sostenibilità che è direttamente collegata con l'ambiente in cui opera e con uno sviluppo sostenibile della collettività tutta. Il quartier generale dell'azienda si trova a Gela, su una superficie di circa 7000 mq, laddove la prima business unit è rappresentata dalla vendita media degli ultimi anni di circa 7 milioni di litri di carburanti liquidi (diesel e benzina) e di mezzo milione di metri cubi di metano compresso per autotrazione, oltre ad una media degli ultimi anni di circa 4 milioni e mezzo di metri cubi di metano compresso venduto all'ingrosso. Tale impianto, di cui la Meic Services è proprietaria, è stato messo in esercizio per effetto di

un decreto assessoriale della Regione Siciliana. La marginalità sui carburanti si assesta mediamente ad oggi sui €0,12 al litro, mentre i margini sul metano per autotrazione sono molto alti e ammontano a circa €0,50 al metro cubo. La seconda business unit svolta dalla Meic Services è quella delle forniture continuative di CNG a mezzo carri bombolai e cisterne. Tale business unit a sua volta si può sotto dividere in due settori:

- Forniture continuative a clienti che alimentano comuni e piccole cittadine, quali Italgas, 2I Retegas, etc. Si tratta di società di distribuzione che in assenza di un metanodotto ricorrono a mezzi alternativi quali carri bombolai e cisterne per garantire la fornitura alle utenze cittadine;
- Forniture continuative a clienti finali, quali aziende di trasporti, industrie e impianti serricoli, i quali, anche loro in assenza di metanodotti, ricorrono ai nostri servizi per perseguire un risultato economico ed ecologico rispetto ad altri prodotti più cari e più inquinanti.

La quarta Business Unit, come sopra anticipato, rappresenta il futuro merceologico dell'azienda ed è il prodotto LNG (Metano liquido) ancora da intendersi in maniera prospettica seppur imminente. Volendo entrare nel dettaglio sono previsti investimenti sui tre siti siciliani ed uno in Sardegna. È stato già perfezionato un preliminare di acquisto per due centrali di compressione e di vendita di metano liquido per autotrazione dei mezzi pesanti in Sicilia, con firma prevista per il novembre 2020, ed a seguire verranno stanziati investimenti per due analoghe centrali anche presso la zona industriale del porto di Oristano e presso nella zona industriale di Sassari. Obiettivo primario è attivare sull'isola sarda una centrale di riempimento del CNG rigassificato dal liquefattore di proprietà terza, così da poter garantire le forniture continuative ed emergenziali di metano compresso su tutta l'isola. A seguire è prevista una seconda centrale nella zona industriale di Sassari, che avrà la finalità di disporre di un serbatoio LNG, finalizzato alla vendita all'ingrosso e successivamente al dettaglio, sia per usi industriali che per autotrazione di tipo pesante.

Nel contempo, è imminente l'apertura di una centrale di caricamento per carri bombolai e cisterne in Calabria. Sono già iniziati i lavori edili e tecnologici per ultimare il sito di Marcellinara per poter poter garantire le forniture continuative ed emergenziali di metano compresso a tutto il Sud Italia.

Meic Services S.p.A. nel 2019 ha fatturato circa 15 milioni e mezzo, con la prospettiva, anche grazie ai nuovi investimenti, di arrivare a fatturare oltre 20 milioni di euro a regime, puntando ad una marginalità ancora più alta frutto di una struttura fortemente informatizzata e digitalizzata.

Entro i prossimi 24/36 mesi incrementeremo le nostre centrali di compressione da 1 a 6 di cui 3 in Sicilia, una in Calabria e due in Sardegna e prevediamo di avere regime una flotta di circa 43 unità, tra carri bombolai e cisterne a metano con un parco di circa 35 cabine di riduzione. Abbiamo già acquistato come detto due trattori a Cng e molti dei nostri mezzi, già viaggiano a metano, consentendo dei risparmi importanti sui costi di trasporto.

Abbiamo un ufficio interno specializzato nell'intercettare tutti i finanziamenti agevolati previsti dalle normative vigenti ed è per questo motivo che avremo un risparmio di circa il 50% (circa €3.000.000,00) sul totale degli investimenti previsti che ammontano orientativamente a €6.000.000,00. Questo modus operandi comporta un grande vantaggio, perché l'investimento diventa una opportunità di crescita e nel contempo il debito si dimezza!

Per tutte le motivazioni sopra esposte, la Meic Services S.p.A. non ha mai chiuso un bilancio in perdita omeglio non ha mai chiuso un bilancio che non fosse in utile. Addirittura lo scorso anno, ha riportato prima delle imposte un utile di oltre un milione e centomila euro, cosa che ha permesso un compenso straordinario corrisposto all'amministratore delegato pari a €500.000,00, cosa che evidenzia l'alta redditività della società, su un fatturato di 15 milioni e cinquecentomila euro. Peraltro ci onoriamo di poter dire che tale utile ante imposte era stato già eroso in senso positivo da un premio corrisposto ai dipendenti per un ammontare di circa €200.000,00 oltre ai bonus dati agli amministratori derivante da un sistema incentivante, previsto nell'accordo di prossimità di secondo livello, con cui l'azienda in maniera automatica assegna ai propri collaboratori un premio sulla base della redditività prodotta. Anche questo atteggiamento rende l'azienda forte e soprattutto gli specialisti operano a tutti gli effetti come se la società fosse loro, puntando al dividendo secondo il tipico elemento dell'azionista.

Siamo attenti al rispetto quasi maniacale delle scadenze di pagamento, con particolare attenzione alle fatture che vengono liquidate nei

tempi previsti contrattualmente. L'azienda non emette da anni assegni bancari, grazie all'implementazione di un programma denominato "DocFinance" con cui avviene la gestione della tesoreria. Amministriamo con molta attenzione i nostri cashflow settimanali, mensili e plurimensili, garantendo costantemente un equilibrio finanziario dell'azienda, anche rispetto a eventuali problematiche sul recupero, in merito al quale abbiamo già attivato da diversi anni un "assicurazione sul credito" che ci garantisce solidità e continuità aziendale rispetto ad eventuali perdite.

L'azienda è stata informatizzata con un programma personalizzato da parte di una Software House di Palermo denominata "IPS", con cui vengono gestiti i programmi di digitalizzazione, di gestione delle pratiche, oltre ad altri due programmi informatici denominati "Asana" e "Glass Frog", con ogni specialista identificato all'interno dell'organigramma in funzione del proprio mansionario e avendo ogni attività gestita da manuali e procedure.

Safety First: la sicurezza naturalmente gioca un ruolo prioritario all'interno dell'azienda nel suo complesso e si possono annoverare "Infortuni Zero" negli ultimi anni, proprio grazie ad un'elevatissima cultura in tale direzione.

La Meic Services S.p.A., ha concesso la delega del datore di lavoro, ai sensi DL 81.2008, ad un ingegnere interno all'azienda, incaricato in maniera specifica di garantire che ogni attività venga svolta nel massimo rispetto della sicurezza.

Tutte le procedure messe in atto da lungo tempo, hanno avuto come naturale conseguenza un innalzamento dei nostri "Rating di Affidabilità Bancaria", convinti che i nostri stakeholders debbano essere sempre garantiti per la fiducia che ripongono in noi. Inoltre l'azienda è dotata di un sistema denominato "decisionale comunicativo", per cui ogni singolo specialista opera in maniera autonoma, effettua le analisi competenti e prende le proprie decisioni, comunicandole tramite canali informatici all'amministratore delegato, con un principio di silenzio assenso della durata di 24 ore.

Nel 2019 la Meic è diventata una società per azioni per espressa volontà del suo azionista di riferimento e socio unico, che in questo modo ha voluto garantire una governance strutturata di grande prestigio, proprio nell'ottica di una crescita non solo dimensionale ma anche e soprattutto culturale.



Nel 2020 la Meic Services S.p.A., diventa Società Benefit e tale processo non è stato altro che una identificazione giuridica sancita in maniera statutaria di ciò che la società già svolge da oltre un decennio e cioè il sostegno alle grandi Onlus internazionali, al tessuto sociale, allo sport, alla cultura e alla collettività gelese in cui opera, forte di un senso di responsabilità sociale intimamente sentito e che rappresenta uno degli obiettivi cardine della del "Fare Azienda". La Società Benefit, come già detto ha una impostazione giuridica per cui parte degli utili generati vengono destinati ad attività di solidarietà, sociali sportive e culturali.

Annoveriamo tra le banche che ci danno fiducia, i principali istituti di credito, quali Unicredit, Intesa San Paolo, BNL, BPER, Banco Popolare Siciliano, Credem, Credito Valtellinese.

Annoveriamo tra i nostri principali clienti Snam, Italgas, Medea, 2i Rete Gas, Amt (azienda metropolitana trasporti Catania) oltre ad una moltitudine di clienti, che mettono l'azienda in ottimo stato di salute e determinano una frammentazione del credito, permettendo così alla

società di avere una forte garanzia sulla continuità aziendale, al punto tale da poter vantare estinzioni già avvenute ed imminenti estinzioni di finanziamenti con importanti basi mensili. Questo andamento positivo dell'economia, implica la possibilità di liberare risorse derivanti da "cash flow mensili", con i quali poter ripagare eventuali investimenti anche di importi rilevanti, nel principio che "ad oggi mai una rata è stata pagata in ritardo".

A conclusione del quadro complessivo sin ora descritto, Meic Services S.p.A., ha come obiettivo aziendale la ricerca di collaborazioni strategiche, che NON siano dei semplici finanziatori, ma piuttosto partners e come tali in grado di garantire una ulteriore crescita dell'azienda, che sembra viaggiare ad una velocità ridotta rispetto alle proprie potenzialità. La "quotazione in borsa di Meic Services S.p.A." rappresenta proprio una voglia forte e strutturata di crescita graduale, ma costante, verso dimensioni di fatturato e di avanguardia organizzativa e strutturale che Le consentano una leadership nei mercati di riferimento.

30anni  
**MEIC**  
SERVICES

Sabato - 22 Dicembre 2018

MELFA'S MEIC  
GRILL

Il 2018 ha rappresentato per la nostra azienda un grande traguardo: abbiamo festeggiato il nostro 30° Anniversario.

Con un evento istituzionale aperto ai dipendenti, alle loro famiglie e ai nostri principali portatori d'interesse abbiamo voluto festeggiare e condividere quello che per l'azienda, oltre ad essere stato un traguardo, ha sancito un impegno per il futuro.

La manifestazione è stata interamente organizzata dalle risorse interne, nella figura del direttore marketing e comunicazione, a testimonianza del grande livello di specializzazione raggiunto dall'azienda.

In quell'occasione l'Amministratore Delegato, dott. Maurizio Melfa, ha ricevuto il riconoscimento da parte di tutta la nostra organizzazione per il suo impegno e per la sua dedizione al lavoro.

In questa occasione sono stati premiati, al merito del loro impegno e dei loro risultati, alcuni nostri collaboratori, oltre ad essere consegnata l'onorificenza a tutte le parti interessate che con noi hanno condiviso trent'anni di lavoro e successo.



Sono fonti primarie del governo della nostra organizzazione:

1- la vision e la mission

2- le policy ed il nostro codice etico

3- il nostro organigramma

4- gli scopi delle nostre funzioni

5- gli obiettivi per reparto e divisione

Sono fonti per noi *intoccabili* per la nostra organizzazione:

6- i sistemi di gestione

7- le procedure

8- le gestioni operative

9- il modello Dlg.231

10- il decalogo aziendale

Quello che ogni giorno facciamo è alimentato  
dalle fonti da noi individuate,  
fonti che ci guidano ogni giorno nel nostro lavoro.

## La Governance

*«La nostra Governance, da 31 anni, si sottopone a rigidi controlli interni, adeguandosi nel tempo al D.L. 231 e ottenendo tutte le certificazioni in materia di Sicurezza, Ambiente, Anticorruzione e rispetto delle norme. Sosteniamo lo sport, la solidarietà, la cultura e chi in generale è meno fortunato di noi. I nostri dipendenti sono la nostra priorità, l'ambiente di lavoro è sano e per noi lavorare è un piacere. Speriamo che il nostro modo di operare sia d'esempio e da stimolo per altre iniziative simili!»*

dott. *Maurizio Meffa*

Fondata sulla base di forti valori familiari che guidano ancor oggi il modo di fare impresa, la nostra governance si contraddistingue nei valori tramandati negli anni dal nostro fondatore, valori che ne hanno caratterizzato, fin dalla nascita, la crescita e il successo.

Grazie a un adeguato passaggio generazionale, la nostra governance mantiene ancor oggi, grazie ai valori dell'amministratore, i valori familiari che ci rappresentano: il nostro tratto distintivo.

Oggi siamo orgogliosi della qualità delle relazioni, sia tra i dipendenti che con ciascuno dei nostri clienti, oltre che del solido legame con tutti gli stakeholder.

La nostra governance etica e responsabile è guidata ancor oggi dalla famiglia fondatrice, che dirige l'azienda avvalendosi di professionisti di comprovata competenza nel nostro settore, mantenendone i valori.



## LA NOSTRA MISSION

*«Dal 1988 ci distinguiamo per specializzazione ed attenzione verso i clienti. Vogliamo trasferire questa prerogativa, unitamente alla leadership industriale nel segmento forniture di gas con carri bombolai, alla capacità di gestire il credito, ed alla propensione per il controllo della correttezza dei numeri, alle persone, ai nuovi clienti, garantendo così all'azienda, ai suoi dipendenti ed al territorio su cui essa insiste, una crescita ambiziosa e sostenibile nel tempo, associata ad un costante impegno nel sostegno ad attività di tipo sociale, culturale, sportivo.»*

dott. *Maurizio Meffa*

## IL NOSTRO ORGANIGRAMMA GENERALE



ASSEMBLEA DEI SOCI

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Salvatore De Gaetano, Maurizio Melfa, Rosario Arena,  
Alessandro Guarnera, Cento Cinquanta S.r.l.

**PRESIDENTE**  
*Ing. De Gaetano Salvatore*

**AMMINISTRATORE DELEGATO**  
*Dott. Maurizio Melfa*

**CONSIGLIERE**  
*Dott. Alessandro Guarnera*

**CONSIGLIERE**  
*Dott. Francesco Messina*

**CONSIGLIERE**  
*Dott. Rosario Arena*



## IL NOSTRO CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il nostro consiglio d'amministrazione è costituito da professionisti di comprovata esperienza sul territorio nazionale.

La presidenza è stata affidata all'ing. Salvatore De Gaetano, storico manager Eni e Snam, pronto a trasferire a Gela i segreti del Gas & Oil maturati in anni di esperienze in tutto il mondo. Altra figura di spicco del consiglio d'amministrazione è il dott. Rosario Arena, già commissario della città di Gela e figura di garanzia e legalità grazie a una trentennale esperienza nella guardia di Finanza, a cui si affiancano il dott. Alessandro Guarnera e il dott. Francesco Messina.

### IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

*PRESIDENTE: Dott. Sauna Salvatore*  
*COMPONENTE: Dott. Errante Parrino Salvatore*  
*COMPONENTE: Dott. Attinelli*  
*SUPPLENTE: Di Donato Pio*  
*SUPPLENTE: Scicolone Stefano*

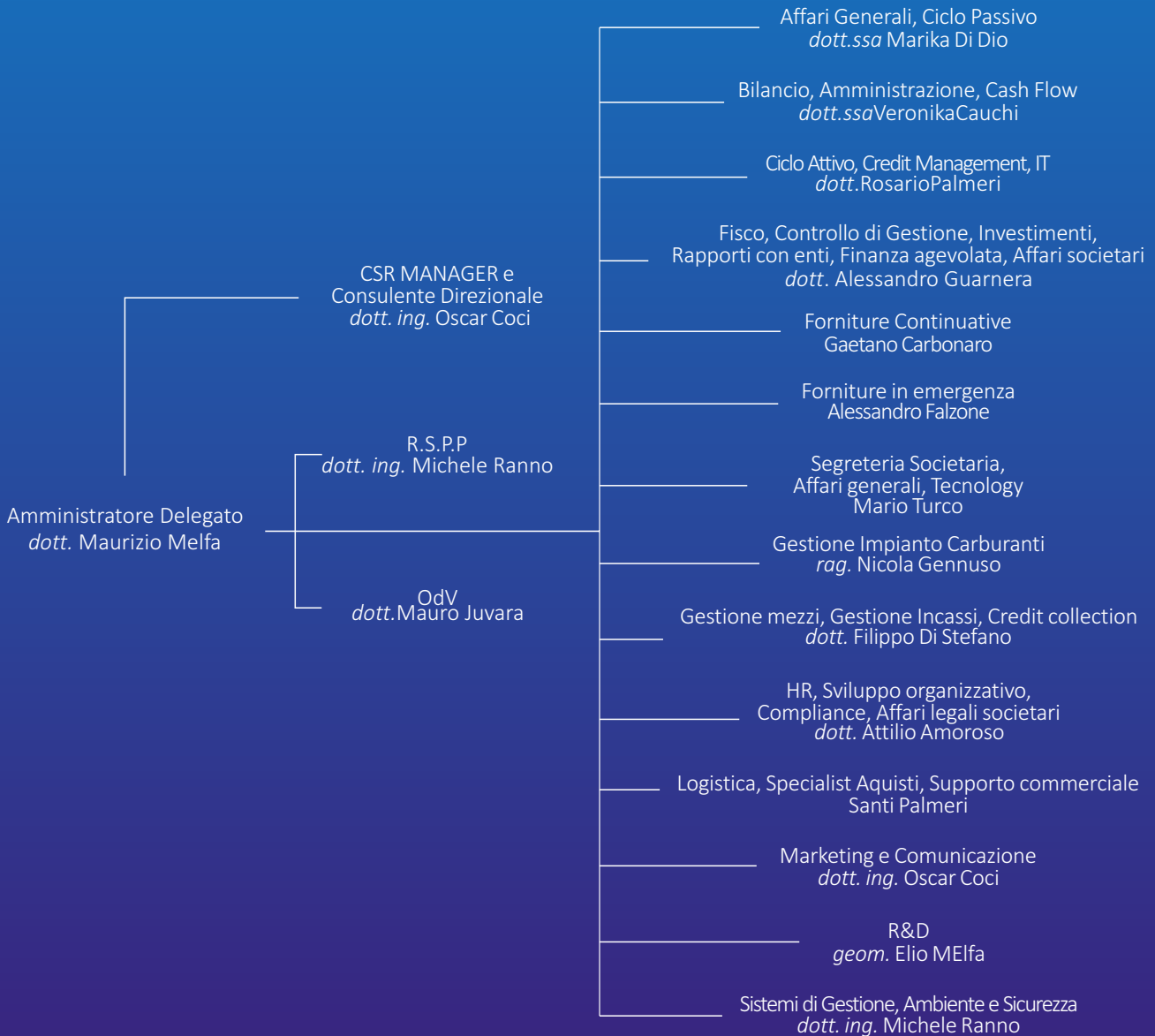
Il nostro consiglio di amministrazione CDA, pur mantenendo il suo carattere familiare, è composto anche da figure esterne che ne rappresentano l'imparzialità, espressione dell'organizzazione e della nostra comprovata attività. Il consiglio svolge ed elabora le nostre principali strategie e, mediante il parere sia interno che esterno, valuta e approva tutte le proposte dei vari comitati presenti in azienda.



## ORGANIGRAMMA GENERALE-RESPONSABILI DI BU/CANALE



## ORGANIGRAMMA GENERALE-ELENCO FUNZIONI



## La Governance

Oggi, per le attività che gestiamo e per il legame con il territorio e l'ambiente, svolgiamo un ruolo rilevante rispetto al mercato, allo sviluppo economico, alla protezione dell'ambiente e al benessere delle comunità: operiamo, infatti, in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali consapevoli.

Riconoscendo l'importanza della responsabilità etico-sociale nella conduzione dei nostri affari e delle nostre attività aziendali, attraverso il nostro Codice Etico individuamo in modo chiaro e trasparente l'insieme dei valori sui quali si fonda la nostra attività ai fini del raggiungimento del successo e dello sviluppo attuale e futuro.



### Il nostro **Codice Etico**:

attraverso l'applicazione del nostro Codice Etico chiediamo, infatti, a tutti i nostri dipendenti, ai collaboratori e a tutti coloro che contribuiscono al buon funzionamento della nostra azienda il rispetto delle regole e dei principi in quanto condizione imprescindibile per noi per il corretto funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della nostra azienda.

I principi e le disposizioni del nostro codice Etico sono da ritenersi vincolanti per tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali, anche di natura occasionale e/o temporanea, con noi.

In particolare, i componenti del nostro Consiglio di Amministrazione si ispirano ai principi individuati dal nostro Codice Etico nel definire le strategie e gli obiettivi dell'impresa, nell'individuare e realizzare i relativi investimenti e progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione.

Analogamente, il nostro management aziendale promuove i suddetti principi sia nel dare esecuzione all'attività di direzione e al rafforzamento della coesione e dello spirito di collaborazione reciproca, sia con riferimento ai soggetti terzi che entrano in contatto con la nostra società.

Organismo di Vigilanza: per migliorare ed elevare sempre di più i nostri standard, abbiamo adottato volontariamente il modello di organizzazione e Gestione (MOG) conforme al D.lgs. N. 231/2001,

con il quale abbiamo stabilito tutti i principi che ci ispirano e che devono ispirare tutti i nostri collaboratori, valutando tutti i nostri rischi con un OdV.

Scopo del modello è stato la predisposizione di un sistema strutturato e organico di prevenzione, dissuasione e controllo, finalizzato a sviluppare nei soggetti che, direttamente o indirettamente, operano nell'ambito delle attività sensibili, la consapevolezza della rilevanza penale di taluni comportamenti e, grazie ad un monitoraggio costante dell'attività, a favorire la prevenzione degli illeciti penali.

Per individuare i principi a cui ispirarsi al fine della redazione del modello, sono stati presi debitamente in considerazione anche i principi etici oggi sanciti dal nostro Codice Etico e presenti nel nostro Decalogo aziendale.

Riciclaggio, ricettazione, autoriciclaggio e RPD (Responsabile Protezione Dati): da 31 anni ci sottoponiamo a rigidi controlli interni ed esterni che ci hanno permesso di ottenere oltre alle certificazioni in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Anticorruzione, la Responsabilità Sociale e rispetto delle norme vigenti con il giudizio imparziale degli organismi di vigilanza.

La politica anticorruzione, la privacy policy e il sistema di gestione integrato rappresentano modelli operativi reali di quotidiano impiego da parte dell'azienda.



## IL NOSTRO DECALOGO

Consideriamo i seguenti principi fondamentali ed imprescindibili per la nostra gestione aziendale ai fini del raggiungimento dei nostri obiettivi:

- ✓ 1. Valorizzazione e specializzazione delle risorse umane
- ✓ 2. Etica e legalità
- ✓ 3. Sicurezza sul lavoro
- ✓ 4. Diversificazione
- ✓ 5. Struttura finanziaria solida
- ✓ 6. Eccellenza
- ✓ 7. Soddisfazione del committente e del cliente
- ✓ 8. Innovazione e tecnologia
- ✓ 9. Principio di economicità, massimizzazione del profitto e crescita dei principali indicatori di bilancio
- ✓ 10. Il nostro ruolo sociale





## I NOSTRI PILASTRI **SUPERMEIC**

Progetto Eccellenza:

### 1) **Triade**

Obiettivo con timing, focalizza e trasmetti obiettivo, ora per allora  
Responsabile unico  
Tracciabilità

### 2) **Miglioramento aziendale**

Include segnalazione tempestiva di problemi, guasti, anomalie  
Utilizzo del Ram e applicazione del processo di miglioramento aziendale

### 3) **Cavalca l'onda**

Mai attività in arretrato  
Specializzazione

### 4) **Triologo**

Con la presenza virtuale di un terzo soggetto che è l'obiettivo aziendale  
Dialogo costruttivo, rispettoso, capacità di ascolto, causatività, verità, responsabilità, chiarezza, empatia, senza mai trascendere/degenerare (siamo professionisti)

### 5) **Pianificazione, programmazione attività e comunicazione efficace**

Con utilizzo di pianificazione delle attività tramite planning, Work Flow, Asana, briefing, matrici, utilizzo adeguato di telefono, email e Wa.  
Urgenza = mancata programmazione/pianificazione = disfunzione

### 6) **Decisionale comunicativo**

Subordinato ad analisi competente e regole oggettive.

### 7) **Autocontrollo**

Su qualunque output emesso dallo specialista (lettera, lavori, email, registrazione breafing, etc..)  
nella forma e nella sostanza prima di essere esternato;  
Sono importanti la sintesi e la chiarezza.  
Include anche l'utilizzo corretto del maiuscolo e minuscolo

### 8) **Fare la cosa giusta**

Nell'espletamento delle proprie attività addivenire sempre alla cosa giusta, rispettando l'etica, le leggi e le regole aziendali.  
Mai essere egoisti o di parte, salvaguardando sempre e comunque le esigenze organizzative aziendali, anche rispetto a quelle personali.  
Le decisioni non riguardano una o più persone ma riguardano la cosa giusta da fare.

## La nostra partecipazione attiva a livello nazionale

Consapevoli della struttura che siamo diventati, ci sentiamo in dovere di rappresentare gli interessi di categoria, per questo motivo aderiamo alle seguenti associazioni e ne siamo parte attiva:

- Storicamente aderenti al sistema Confindustria e Sicindustria
- Consorziati al C.E.I. (Consorzio Emergenze Italia)
- Aderenti alla Federmetano

Nel corso degli anni il nostro amministratore delegato ha sempre dedicato parte del suo tempo agli impegni associativi, istituzionali e imprenditoriali. Storicamente, oltre a guidare la nostra azienda, ha avuto le seguenti cariche:

- Meic Grill srl (Amministratore Unico)
- SEA srl (Consigliere)
- Meic Services SpA (Consigliere Delegato)





Cosa Facciamo

Oggi, i numerosi investimenti fatti nel corso degli anni e la crescita della nostra azienda nel nostro settore contraddistinguono e consolidano la nostra presenza sul mercato.

Grazie alla nostra comprovata esperienza ci occupiamo di forniture di gas metano alle utenze industriali, agricole, civili e private dal 1988.

Siamo specialisti e specializzati nel settore dell'impiantistica industriale, nel montaggio meccanico e nella realizzazione di condotte per prodotti liquidi e/o gassosi, siamo inoltre in grado di fornire servizi di ingegneria, costruzione e procurement.

Vantiamo un'esperienza trentennale che ci ha permesso di essere leader di mercato nelle seguenti attività:

## **"Forniture continuative ed emergenziali di Metano" e "Stazione di Rifornimento"**

Oggi disponiamo di una flotta costituita da 13 recipienti mobili e di 9 carri cisterna: la nostra flotta è tra le più numerose in Italia, con una capacità fino a 6.813 Smc per i carri bombolai e fino a 4.350 Smc per le cisterne e una *capacità di fornitura totale di oltre 100.000 Smc al giorno*.

Siamo in grado di assicurare la fornitura di metano anche laddove non è presente il metanodotto, per usi industriali, civili, commerciali, automotive e per manutenzioni programmate.

Contraddistinguono la nostra attività anche i servizi di ingegneria in grado di rispondere ad ogni esigenza progettuale, tecnica ed economica volta alla realizzazione di: impianti di decompressione, stoccaggio, alimentazione, adduzione gas metano.

Il nostro servizio di fornitura affidabile, sicuro e tempestivo ci ha permesso di entrare nelle principali Vendor List di imprese commerciali e industriali di altissimo profilo nazionale ed internazionale.



## Cosa Facciamo

*L'essenza e la sostanza della nostra attività è stata ampiamente descritta da pagina 7 a pag. 10 di questo bilancio sociale.*

Oggi i nostri servizi sono divisi ed organizzati in due Business Unit altamente specializzate, personale tecnico e qualificato organizza le seguenti attività:

### **FORNITURE CONTINUATIVE ED EMERGENZIALI**

Grazie alla nostra numerosa flotta di cisterne, carri bombolai, cabine di preriscaldamento modulare e all'impiego del nostro personale altamente specializzato, oggi siamo in grado di poter effettuare, in poche ore, forniture di gas metano a comuni o complessi industriali nei casi di interruzione di erogazione causate da rotture, manutenzioni o ampliamenti dei metanodotti

### **METANO PER INDUSTRIE & ATTIVITÀ COMMERCIALI**

Oggi più che mai per le aziende il gas naturale metano è il combustibile del futuro, tanto è vero che negli ultimi anni ha sostituito combustibili più inquinanti. Oltre al risparmio economico, il metano consente alle aziende di ridurre gli interventi di manutenzione sugli impianti termici e di eliminare i costi di controllo periodico dei fumi.

A differenza dei combustibili derivati dal petrolio (gasolio, G.P.L., BTZ), il metano non subisce processi di raffinazione, la qual cosa favorisce bassi costi di fornitura e minori fluttuazioni del prezzo negli anni. Per supportare la rete di metanizzazione attualmente in via di sviluppo abbiamo costruito una struttura altamente specializzata in grado di poter fornire il metano a tutte quelle aziende non ancora allacciate alla rete di distribuzione.

Il metano, compresso e trasportato tramite i nostri recipienti mobili, viene erogato al cliente tramite un apposito impianto di adduzione (cabina e serbatoio).

Offriamo al cliente un servizio chiavi in mano, comprendente la fornitura del metano, la realizzazione dell'impianto di adduzione e, laddove richiesto, un servizio di ingegneria in grado di espletare tutte le pratiche progettuali per il rilascio delle autorizzazioni da parte degli enti preposti (V.V.F.F., Dogane, Suap, ecc.).



# MELFA'S



## MELFA'S

Distributore metano, diesel e benzina per autotrazione.

Nel 2019 cambiamo veste e viene ufficialmente registrato il Marchio Melfa's, grazie ad una brillante idea del nostro direttore marketing e comunicazione, ing. Oscar Coci.

## IL RIFORNIMENTO

Il rifornimento Meic Services è stato il primo in tutta la Sicilia a montare una colonnina di Metano.

Il progetto, tantissimi anni fa, si è rivelato così avveniristico e visionario, che a quella data non erano pronte neanche le macchine a metano!

In poche battute, la vision del geometra Elio Melfa lo spinse a realizzare un servizio per dei clienti che ancora non esistevano!

All'interno della stazione di servizio, vengono accettati pagamenti con le principali carte di credito compreso le carte DKV e UT.





Il nostro servizio di fornitura affidabile, sicuro e tempestivo ci ha permesso di entrare nelle principali *Vendor List* di imprese commerciali e industriali di altissimo profilo nazionale e internazionale. Consideriamo le relazioni con i nostri clienti e partner il prerequisito del nostro successo.

*Il nostro modello operativo* si fonda sulla flessibilità, sull'orientamento al risultato e sulla capacità di interpretare in modo globale le esigenze del cliente affrontando ogni sfida con soluzioni sicure, affidabili e innovative.

I nostri valori fondamentali che contraddistinguono la nostra presenza sul mercato sono:

- impegno nella sicurezza;
- codice etico;
- qualità;
- rispetto dell'ambiente;
- integrazione;
- innovazione;
- competitività;
- valorizzazione delle risorse umane ed economiche locali.

I nostri mercati di riferimento si differenziano per la tipologia dei servizi che possiamo offrire:

*Impianti di carburante:* nessun limite per le aree di riferimento, poniamo la nostra attenzione verso il settore autotrasporti del comprensorio, nonché aziende con importanti flotte autotrazione. Attenzioniamo anche il settore agricolo molto dove la tratta principale attraversa la statale innanzi il nostro impianto.

*Forniture emergenziali e programmate con carri bombolai:* il nostro principale obiettivo è l'aggiudicazione delle gare di appalto e l'iscrizione negli albi fornitori e *Vendor List* delle società di gestione e trasporto, per espletare il servizio alternativo di fornitura metano tramite carri bombolai nei casi in cui sono previste manutenzioni programmate ed emergenziali dei metanodotti.

*Forniture continuative:* il nostro principale obiettivo è puntare alle forniture continuative per fidelizzare nel tempo i potenziali clienti. Fornire il metano laddove non è presente la condotta di rete. Personalizzare un servizio in riferimento alle esigenze tecnico/commerciale del cliente.

## L'organizzazione dei nostri servizi

La Politica Aziendale pone come prioritaria l'efficienza dei servizi/prodotti erogati.

A tal fine, l'impianto di distribuzione carburanti dedica un numero di "telefono" con reperibilità h/24 per ogni eventuale esigenza.

Tale informazione pubblicitaria è riportata in tutta l'area di impianto, con particolare evidenza sulle colonne di erogazione e nelle colonne "pago bancomat".

Inoltre, il nostro personale in servizio è costantemente formato e informato per prevenire (ed eventualmente risolvere) ogni eventuale forma di disservizio e offrire sempre il miglior servizio "cortesia e gentilezza".

Per i nostri clienti convenzionati (aziende/società) è prevista la somministrazione periodica (almeno una volta all'anno secondo le procedure SGI) di un Questionario di Soddisfazione Cliente (Mod. SodCL Rev.01/2019).

Tutto il personale, la cui esperienza media di servizio nella nostra azienda è di circa 8anni, lavora con l'obiettivo della Politica Aziendale innanzi, si "preoccupa" di carpire attimo per attimo le momentanee necessità del cliente, ancor prima che lo stesso le manifesti.



## I nostri Clienti

Per raggiungere sempre la soddisfazione dei nostri clienti e i nostri obiettivi, abbiamo adottato un sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Attraverso la nostra Politica Integrata siamo impegnati ogni giorno nell'adempimento dei suoi principi con l'obiettivo della soddisfazione dei clienti:



### QUALITÀ

il nostro metano è certificato SNAM.

Garantiamo sempre un prodotto con un potere calorifico adeguato per ogni esigenza: autotrazione, industriale e domestico.



### AMBIENTE

il nostro combustibile è ecologico,  
95% di particolato in meno rispetto ai combustibili tradizionali.



### SICUREZZA

tutti i nostri carri bombolai /cisterne rispettano il DM 03.02.2016 in sosta presso i clienti. Ogni singolo accessorio è continuamente controllato rispettando tutte le procedure previste in ambito ATEX e tutto il nostro personale è stato formato per lavorare in massima sicurezza.

La nostra attività e i nostri servizi si basano principalmente sul rapporto in essere con i nostri clienti, con i quali abbiamo instaurato nel corso degli anni un rapporto di fiducia grazie a un sistema di qualità maturo e strutturato che viene applicato a tutte le nostre fasi operative.

Per queste ragioni abbiamo implementato un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma *ISO 9001: 2015* con lo scopo di un nostro continuo miglioramento, che passa dalla gestione dei nostri processi aziendali ed è in particolare utile a soddisfare i requisiti dei nostri clienti e delle loro richieste.

Il nostro approccio per processi è applicato facendo ricorso alla metodologia PDCA, con particolare attenzione al *Risk-based thinking* e siamo fortemente convinti che il nostro approccio basato sul rischio renda la nostra azienda proattiva, prevenendo o riducendo gli effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

Per queste ragioni abbiamo in atto un programma di miglioramento continuo della Qualità, dei costi e della nostra tecnologia aziendale. Tale programma ci permette di monitorare e migliorarci ma soprattutto di soddisfare i nostri clienti, con i quali intendiamo consolidare e rafforzare i nostri impegni:

- Rispetto degli impegni contrattuali;
- Massima soddisfazione dei nostri Clienti (*interni/esterni*);
- Efficientamento dei servizi;
- Sviluppo di nuove tecnologie per il trasporto dei carburanti.



## I mercati di riferimento

Grazie al nostro impegno e alla nostra serietà, il numero dei clienti è aumentato di anno in anno e oggi hanno una dislocazione geografica capillare in tutto il Centro Sud Italia, così distinto:

I clienti fidelizzati negli ultimi due anni 2018- 2019

*Automotive:* oltre 320  
*Forniture emergenziali:* da 5 a 10  
*Forniture continuative:* 8

La Dislocazione geografica dei nostri clienti:  
*Impianto:* 90% locali, 8% regionali, 2% nazionali

*Forniture Emergenziali:* 100% Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.  
*Forniture continuative:* Sicilia e Calabria.

CLIENTI  
**MEIC**<sup>®</sup>  
 SERVICES  
 S.p.A.

*Automotive* 320 

*Forniture Emergenziali* <10 

*Forniture Continuative* 8 



## I nostri Fornitori

La qualità dei nostri servizi è sempre garantita, oltre dalle competenze delle nostre persone, anche dal rapporto in essere con i nostri fornitori.

### *Processo di selezione dei nostri fornitori*

La selezione di nuovi fornitori avviene seguendo la nostra specifica procedura di approvvigionamenti che prevede, attraverso una prima verifica documentale, l'indagine di alcuni particolari aspetti che noi riteniamo fondamentali per lo sviluppo del rapporto di collaborazione.

Attraverso il nostro processo di qualifica i Fornitori, infatti, devono rispondere a requisiti indispensabili per poter avviare una collaborazione con la nostra società. Oltre alle valutazioni economiche e finanziarie, devono garantirci il pieno rispetto degli standard in termini di:

- Esistenza di sistemi di gestione sulla Sicurezza sul lavoro e Ambiente
- Gestione della Qualità certificati da enti di certificazione
- Oltre a garantirci la loro disponibilità per ispezioni ed audit di controllo

Nel nostro processo di approvvigionamento teniamo sempre in considerazione, oltre ai requisiti della nostra procedura, l'affidabilità, la competenza, la flessibilità e i rapporti umani, ma ancor prima valutiamo attentamente tutte le loro situazioni e cerchiamo sempre di non negare il nostro supporto mantenendo con loro un rapporto di trasparenza.

Siamo attenti alle varie situazioni che si presentano e cerchiamo di non negare il nostro supporto al Fornitore, mantenendo la massima trasparenza.

*Insieme ai nostri fornitori ci impegnamo a ridurre drasticamente anche l'impatto ambientale; con loro ci siamo impegnati a diffondere mezzi stradali che riducano drasticamente l'impatto ambientale, impegno che abbiamo intrapreso tenendo conto delle direttive della nuova rivoluzione industriale rispettando i nostri obiettivi sostenibili.*

Al fine di tenere sempre aggiornata e monitorata la situazione dei nostri fornitori, monitoriamo la qualità delle loro forniture al momento dell'avvio del rapporto di collaborazione. In questo modo entrano a far parte del nostro Elenco Fornitori.

Il nostro elenco fornitori contiene tutte le informazioni dei soggetti che abbiamo valutato idonei alla collaborazione con la nostra società.

A fronte di tutte le nostre attenzioni verso i nostri fornitori, con la nostra procedura di approvvigionamento privilegiamo, a parità di condizioni, tutti i fornitori ricadenti nel territorio di Gela quale piano d'investimento nel territorio, scelta che ci ha inoltre permesso di ridurre notevolmente i nostri costi oltre che portare valore economico sul nostro territorio di origine.

La nostra azienda si fregia di rispettare sempre, in qualunque condizione, le date di pagamento pattuite.


A necessità logistica utilizziamo "Trazionisti" da impiegare per il trasporto dei nostri carri bombolai/cisterne presso i nostri clienti a seguito di fornitura continuativa e/o emergenziale di gas metano. La durata di utilizzo dei trazionisti è determinata dall'intervento emergenziale e/o commesse attive. I trazionisti impiegati sono tutti preventivamente qualificati tramite nostre procedure interne.

In fase di contrattualizzazione, oltre alla documentazione obbligatoria per il trasporto, viene resa ai singoli autisti informazione/formazione sulle principali misure di sicurezza da attuare durante il trasporto e negli ambienti dei Clienti. Tale attività informativa/formativa viene registrata mediante format aziendali.

**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



Capitolo 2 | MEIC E LE PERSONE



*“La risorsa primaria di un'azienda è il personale ed è scientificamente provato che il dipendente felice rende il 30% in più di un dipendente triste. Abbiamo destinato parte degli utili ai dipendenti convinti che uniti si vinca.”*

dott. *Maurizio Meffa*



## Le nostre persone

Il rapporto che abbiamo creato nel corso degli anni con le persone che ogni giorno lavorano con noi ci ha permesso di costruire un legame di fiducia che si rinnova giorno dopo giorno e si rafforza con la nostra crescita aziendale. Siamo convinti e ancor più crediamo che il rapporto con le nostre persone debba avere l'obiettivo primario di favorire la loro crescita e il loro percorso professionale; applichiamo un approccio focalizzato sempre sul lavoro di squadra, basato sulla condivisione e sulla comunicazione.

Poniamo tutta la nostra attenzione ed il nostro tempo alla selezione delle persone che entrano nel nostro TEAM di lavoro.

La selezione del personale viene direttamente gestita dal nostro ufficio Risorse Umane attraverso le seguenti fasi:

### ⊗ **Ricerca**

definizione del profilo di interesse, ricerca del profilo giusto;

### ⊗ **Selezione**

valutazione del profilo, scelta;

### ⊗ **Assunzione**

individuazione dei parametri di riferimento, contrattualizzazione;

### ⊗ **Inserimento**

affiancamento in ingresso, attività di informazione/formazione, assessment;

### ⊗ **Monitoraggio**

verifica delle performance, ridefinizione fabbisogni formativi, azioni correttive.

Nella gestione delle nostre persone privilegiamo sempre i contratti a tempo indeterminato, al fine di fidelizzare il rapporto con tutte le nostre persone, questo ci ha permesso di investire nella loro crescita professionale e di mantenere un ambiente sereno in cui ogni lavoratore ha pari opportunità e diritti.

Applichiamo e teniamo sempre come riferimento le relazioni industriali in essere e applichiamo il Contratto collettivo Commercio Anpit/Cidec/confimprenditori/Unica-Cisal Terziario del 28/12/2016 (rinnovato il 17/12/2019 con decorrenza 1/1/2020- 31/12/2022).

Il contratto applicato è inoltre integrato con due documenti fondamentali: Contratto di secondo livello del 10/10/2018 e Contratto di prossimità del 28/06/2019.

Unitamente al fine di garantire un ambiente di lavoro con un buon clima aziendale dove sono rispettati tutti i diritti dei lavoratori applichiamo: i principi della certificazione SA8000 sulla responsabilità sociale, il codice etico, i principi della politica Whistleblowing, il modello legislativo 231 (con OdV), Privacy (con DPO), applichiamo il regolamento aziendale "Decalogo e allegati" (etica, comportamento, correttezza, comunicazione, processo di miglioramento, cultura delle segnalazioni,...), procedure (manuale Ferrari, procedure singole del Sistema di Gestione Integrato).

Come già detto in precedenza l'impresa ha un modus operandi volto al benessere dei collaboratori, che sanno bene quanto i loro sforzi, a fine anno, vengano ricompensati con premi prestabiliti con accordo sindacale. L'azienda ha già inserito da un anno esperti psicologi il cui compito è prendersi cura del benessere psicologico ed organizzativo dei dipendenti.

## Le nostre persone

Oggi il nostro Team è composto da **31** persone, collaboratori che fanno della nostra azienda una famiglia. Il nostro organico negli ultimi due anni 2018-2019 ha visto l'inserimento di nuove risorse e oggi risulta esser così costituito (tra cui due donne):



Applichiamo regolarmente come previsto dalla legge per le assunzioni relative alle categorie protette:

Abbiamo **1** lavoratore di categoria protetta L.68/1999, **1** di nazionalità rumena.

La nostra ripartizione Uomini & Donne è così rappresentata ad oggi = 6,45 % Donne

Le nostre **31** persone sono così dislocate: **4** lavoratori sono dislocati a Catania, **1** lavoratore in Calabria e tutte le altre a Gela.

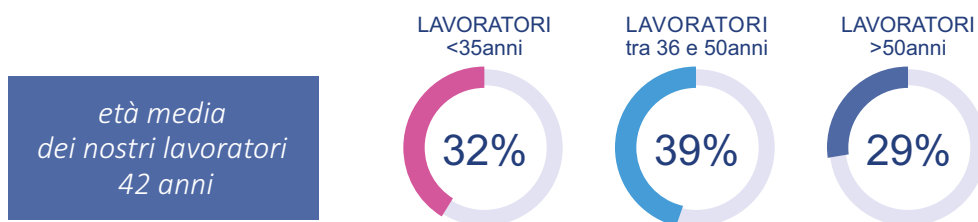
Inoltre, vi sono due contratti di Collaborazione Coordinata e Continuativa (Co.co.co.).

L'età media dei nostri lavoratori è di 42 anni.

La popolazione dei nostri lavoratori con età inferiore ai 35 anni è del 32%:

essa è aumentata negli ultimi anni; ciò è dovuto al fatto che la nostra crescita ci ha permesso di inserire in modo costante sempre più giovani nella nostra azienda, aiutando l'occupazione giovanile del nostro territorio. La fascia di età compresa tra i 36 anni e i 50 anni è in media del 39%: essa rappresenta l'età del maggior coinvolgimento, stabilità aziendale e crescita professionale e individuale.

Le nostre persone sopra i 50 anni sono una media del 29%: essi rappresentano per la nostra azienda la testimonianza della crescita nel tempo oltre ad essere un' importantissima risorsa per il tramando della nostra cultura e per la formazione ai più giovani. Questa fascia d'età è rimasta stabile nel triennio.



Siamo impegnati nel rispetto dei seguenti principi:

- Tutte le ore di lavoro straordinario sono volontarie;
- Non vengono utilizzate restrizioni di libertà di movimento del personale;
- Non viene utilizzata forma di intimidazione verso i lavoratori, nulla limita i loro movimenti;
- Le condizioni di lavoro definite nei contratti al momento dell'assunzione non differiscono in alcun modo da quelle applicate durante il loro impiego;
- Il nostro personale è libero da ogni forma di pressione, coercizione o minaccia.



## La salute e la sicurezza

*«Siamo fortemente convinti che la nostra azienda debba crescere cercando proteggere e migliorare gli ambienti di lavoro e la sicurezza dei lavoratori.»*

Nel corso degli anni abbiamo dedicato parte del nostro tempo e delle nostre risorse alla tutela della salute e sicurezza delle nostre persone, consapevoli che le nostre attività giornaliere devono rispettare il diritto della sicurezza dei nostri lavoratori.

In quest'ottica ci siamo sempre orientati al miglioramento delle procedure, investendo nella sicurezza oltre a sponsorizzare la crescita della cultura della prevenzione formando costantemente tutte le persone che ogni giorno lavorano con noi.

Abbiamo attribuito la responsabilità della sicurezza al Datore di lavoro, abbiamo nominato un RSPP, un ASPP, un Medico Competente, un Dirigente con delega di funzione, tre Dirigenti per la Sicurezza, otto preposti che svolgono periodicamente controlli al fine di attestare il rispetto della normativa dettata dal D. Lgs. 81/2008.

Il nostro DVR (Documento Valutazione Rischi) è aggiornato annualmente e periodicamente viene curato l'aggiornamento formativo dei dipendenti, tra questi in particolare gli addetti al Primo Soccorso e gli addetti all'Antincendio ed Evacuazione.

Per la nostra azienda tutto ciò che riguarda la normativa in materia di sicurezza sul lavoro viene presidiato e gestito dal responsabile del Safety Team interno incaricato di monitorare e controllare tutte le scadenze, oltre a vigilare sul regolare svolgimento delle attività lavorative e a dialogare con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, RLS eletto direttamente dai lavoratori.

Abbiamo implementato un sistema di monitoraggio GPS/GPRS di tutta la nostra flotta al fine di monitorare ore di guida, riposi effettuati, pressioni del gas metano dei carri bombolai/cisterne al fine di attuare misure di prevenzioni e protezione.

In questo ultimo anno abbiamo investito nella prevenzione tempo e risorse economiche:

180.000 Euro	Ristrutturazioni civili al fine di evitare incidenti per sgancio di calcinacci
3.000 Euro	Acquisto dpi
1.000 Euro	Segnaletica di sicurezza
5h per lavoratore	Ore di informazione/formazione effettuate aggiuntive a quelle previste
n.6	Near Miss registrati
10.500 Euro	Manutenzione impianto CNG
5.500 Euro	Manutenzione impianto carburanti
85.000 Euro	Manutenzione mezzi ed attrezzature



## Valorizziamo e formiamo le nostre persone

Crediamo fortemente che la valorizzazione delle professionalità e della crescita delle competenze sia un fattore strategico per garantire la sicurezza dei nostri lavoratori.

Per questo motivo nell'ambito della nostra attività di gestione delle nostre persone pianifichiamo ed organizziamo progetti di formazione annuali che, oltre a prevedere la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza, prevedono programmi formativi specifici riguardanti i nostri sistemi di gestione.

Abbiamo investito nella formazione ed istruzione delle procedure dei nostri lavoratori, il nostro investimento in termini di ore ed impegno economico è stato quantificato:

- Formazione di ore 2 per lo schema ISO 9001 € 2.000;
- Formazione di ore 2 per lo schema ISO 14001 € 2.000;
- Formazione di ore 2 per lo schema ISO 37001 € 2.000;
- Formazione di ore 2 per lo schema OHSAS 18001 € 2.000;
- Formazione di ore 2 per lo schema SA 8000 € 2.000.

### *“Progetto: **SENSIBILIZZAZIONE ALLA SCLEROSI MULTIPLA**”*

Abbiamo realizzato una campagna di sensibilizzazione sulla “Sclerosi Multipla” in favore dei nostri dipendenti.

Il laboratorio è stato promosso dalla sezione provinciale di Caltanissetta rappresentata dal presidente Simona Tandurella e dalla signora Angela Romano che hanno coinvolto il dott. Angelo La Via, consigliere nazionale dell'Aism, associazione italiana sclerosi multipla.

A dirigere il laboratorio la giovane volontaria Giuliana Grillo, che ha fatto della sua vocazione una ragione di vita.

Durante il laboratorio denominato “Senti come mi Sento” i dipendenti hanno provato, tramite apposite simulazioni, alcuni effetti sintomatici della malattia, quali il formicolio (parestesia), la mancanza di sensibilità e i disturbi alla vista. Ad oggi 122.000 persone sono affette da sclerosi multipla in Italia, di cui 9.200 in Sicilia con una forte incidenza sul territorio nisseno. Speriamo che l'azione del dott. Maurizio Melfa sia d'esempio e da stimolo per altre iniziative simili.



**SCLE  
ROSI  
MULT  
IPLA**  
ONLUS  
associazione  
italiana





## Welfare aziendale

*«Per welfare aziendale si intende il complesso delle erogazioni e prestazioni che un'azienda riconosce ai propri dipendenti con lo scopo di migliorarne la vita privata e lavorativa.»*

Il nostro obiettivo deriva dal voler riconoscere le potenzialità del valore del nostro capitale umano nell'azienda, nella famiglia e nella società.

Crediamo fortemente che il benessere delle nostre persone rappresenti una grande opportunità per noi, per la nostra azienda e in primis per migliorare la loro qualità di vita dei nostri lavoratori, crediamo che nei prossimi anni il welfare debba diventare per la nostra azienda parte integrante del nostro impegno.

Negli ultimi anni abbiamo cercato di supportare le nostre persone e lo abbiamo fatto attraverso iniziative di welfare volontarie e interne e attraverso riconoscimenti economici.

**L'azienda, a fine del 2019, ha stanziato €200.000,00 per premiare i suoi lavoratori.**

Tredicesime, premi produttività e benefit sono stati studiati ad arte per distribuire a tutti i risultati di un anno impegnativo ma florido.

Abbiamo in programma a partire dal 2020 di mettere a disposizione delle nostre persone una serie di servizi volti a migliorare la qualità lavorativa e di vita del lavoratore. Questo è stato possibile grazie alla sottoscrizione di un progetto di welfare che abbiamo attivato per la premialità di risultato 2019 tramite il portale welfare on line internazionale Sodexo, in seguito grazie all'accordo di prossimità sottoscritto dalla nostra azienda in data 28/6/2019.



*“Il benessere dei nostri lavoratori passa anche dal rapporto con le loro famiglie.”*

LA NUOVA S.P.A SI RIGENERA FACENDO YOGA | 12 – 13 Ottobre 2019

Il benessere delle nostre persone, il loro impegno, la loro disponibilità, i loro risultati sono stati e sono possibili grazie anche al supporto delle loro famiglie. Abbiamo organizzato un evento per condividere un momento d'incontro dedicato esclusivamente a loro e alle loro famiglie.

Abbiamo condiviso due giorni ricchi di senso di appartenenza, di famiglia, di relax oltre che a momenti di condivisione aziendale e familiare. La loro numerosa partecipazione ci ha ancor più resi consapevoli che siamo una famiglia.

## Il rapporto con le comunità locali

*Ogni giorno in azienda, una processione di persone viene a chiedere un sostegno, un contributo, finanche un lavoro, mostrando le ferite di una società dilaniata da un tasso di disoccupazione allarmante. Ed ogni giorno sono costretto a veder andar via, di spalle, gli occhi lucidi di chi le ha provate tutte le strade della disperazione.*

*Dobbiamo fare qualcosa, ognuno deve fare la sua parte!*

*Sostenere un progetto, dare un contributo, fare una erogazione liberale, concedere una sponsorizzazione è un dovere, per chi ne ha la possibilità economica ed è per questo che la nostra azienda è sempre pronta ad ascoltare ed anche laddove l'iniziativa non fosse sostenibile, chiunque venga a bussare si ritrova in tempi brevi una risposta, una motivazione e se possibile anche un suggerimento su come ben operare.*

*Nel corso degli anni abbiamo sostenuto decine di piccole realtà operanti nel settore della cultura, dell'arte, dell'impegno sociale e dello sport, capitolo per noi da sempre di primaria importanza.*

*E proprio nel settore sportivo si sono concentrati maggiormente i nostri sostegni, arrivando a diventare il Title Sponsor della squadra di Basket locale, risollevando le sorti della Società Calcistica ed adoperandoci per ristrutturare e restituire alla comunità il palazzetto dello sport denominato Palalivatino.*

dott. *Maurizio Melfa*



**Save the Children**

**TI PRESENTIAMO JHANYLEN**

Nome: Jhanylen  
 Sesso: femmine  
 Data di nascita: 10 marzo 2012  
 Paese: Bolivia  
 Lingua ufficiale: spagnolo  
 Lingua parlata o casa: lo spagnolo  
 Famiglia: la sua famiglia è composta da 3 persone  
 Abitazione: una casa in mattoni e cemento  
 Scuola: frequenta la seconda classe della scuola primaria  
 Passato preferito: la religione

5902844 Jhanylen



**Save the Children**

**TI PRESENTIAMO YACUBA**

Nome: Yacuba  
 Sesso: maschio  
 Data di nascita: 21 aprile 2012  
 Paese: Mozambico  
 Lingua ufficiale: portoghese  
 Lingua parlata o casa: l'enickwa, la lingua locale  
 Famiglia: la sua famiglia è composta da 5 persone  
 Abitazione: una capanna di mattoni fusi di fango e paglia  
 Scuola: frequenta la seconda classe della scuola primaria  
 Passato preferito: la matematica

1092905 Yacuba



**Save the Children**

**TI PRESENTIAMO BAO**

Nome: Bao  
 Sesso: maschio  
 Data di nascita: 7 aprile 2012  
 Paese: Vietnam  
 Lingua ufficiale: vietnamita  
 Lingua parlata o casa: il dia, la lingua locale  
 Famiglia: la sua famiglia è composta da 5 persone  
 Abitazione: una casa fatta di legno  
 Scuola: frequenta la seconda classe della scuola primaria  
 Passato preferito: la matematica

1142767 Bao



**Save the Children**

**TI PRESENTIAMO NAINA**

Nome: Naina  
 Sesso: femmine  
 Data di nascita: 21 maggio 2015  
 Paese: India  
 Lingua ufficiale: hindi e inglese  
 Lingua parlata o casa: l'awodhi, la lingua locale  
 Famiglia: la sua famiglia è composta da 3 persone  
 Abitazione: una casa di cemento  
 Scuola: frequenta la scuola materna  
 Passato preferito: l'educazione artistica

1320106 Naina



**Save the Children**

**TI PRESENTIAMO REINALDO**

Nome: Reinaldo  
 Sesso: maschio  
 Data di nascita: 27 giugno 2013  
 Paese: Mozambico  
 Lingua ufficiale: portoghese  
 Lingua parlata o casa: l'enickwa, la lingua locale  
 Famiglia: la sua famiglia è composta da 4 persone  
 Abitazione: una casa fatta di legno  
 Scuola: frequenta la seconda classe della scuola primaria  
 Passato preferito: il portoghese

1093804 Reinaldo



«La nostra volontà - dice l'amministratore delegato dell'azienda, dott. Maurizio Melfa - è quella di sostenere solidalmente le persone che hanno bisogno e di non lasciare solo nessuno».

La solidarietà sociale rappresenta per noi un pilastro fondamentale del nostro operato, questo per noi significa produrre benessere per le persone che lavorano con MEIC e per MEIC, ma soprattutto non perdere di vista i bisogni altrui, dando una mano a chi è meno fortunato.

Siamo da sempre consapevoli che le nostre attività esercitano un impatto sulle comunità e sull'ambiente, per questo fin da subito abbiamo deciso e scelto di supportare il territorio che ogni giorno condividiamo con le persone che vivono nelle zone dove noi operiamo.

Siamo impegnati e contribuiamo attraverso sponsorizzazioni ed erogazioni liberali alla crescita di associazioni no profit che ne hanno bisogno, sia a livello locale che in favore delle grandi onlus internazionali quali Telethon, Save the Children, Unicef, UNHCR.

A livello locale abbiamo sostenuto circa 40/50 associazioni ed enti no profit, oltre ad un programma di adozioni a distanza.

Negli ultimi due anni abbiamo destinato a supporto dei meno fortunati le seguenti somme:

Anno 2018	24.801 Euro
Anno 2019	58.167 Euro



Erogazioni e sponsorizzazioni a sostegno di: iniziative sportive, associazioni di beneficenza e a enti/associazioni privati, suddivise nelle seguenti categorie:

- **Sponsorizzazioni sportive**
- **Eventi singoli di cultura e sport**
- **Erogazioni liberali**

La nostra attenzione alle comunità locali si basa anche sul rapporto con le istituzioni scolastiche sia a livello secondario superiore sia a livello universitario.

Siamo convinti che il dialogo con le istituzioni scolastiche possa dare la possibilità ai giovani del nostro territorio di conoscere tutti gli aspetti del mondo del nostro lavoro e in particolare possa motivarli a rivalutare professioni che purtroppo non vengono più considerate e dare opportunità di lavoro.

Nel corso degli anni abbiamo instaurato convenzioni di tirocinio formativo con i seguenti istituti scolastici

### **PROGETTO DI EDUCAZIONE ALIMENTARE | 2019**

Incontro con gli alunni di terza classe dell'Istituto Comprensivo Salvatore Quasimodo sulle corrette abitudini alimentari e sani stili di vita.

Per noi i giovani del nostro territorio rappresentano il nostro futuro!



**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



Capitolo 3 | MEIC E L'AMBIENTE



*“Aiutiamo il mondo a restare pulito ed economico!  
Abbiamo fatto del rispetto dell'ambiente una mission così sentita che tutti i nostri  
mezzi vanno a metano, compresi i giganteschi trattori a Metano della Scania,  
leader nazionale di settore.  
La nostra è un'azienda sostenibile, convinta che il mondo che lasciamo ai nostri  
figli durerà di più e sarà più bello, se lo trattiamo meglio.”*

dott. *Maurizio Melfa*



## I nostri principali aspetti ambientali

### *Sistemi di Gestione ambientale*

Abbiamo deciso di adeguare la gestione delle nostre prestazioni ambientali alla norma UNI EN ISO 14001.

Il nostro sistema di gestione mira al miglioramento continuo delle nostre prestazioni ambientali affinché l'organizzazione conosca l'efficacia ambientale attuale per valutare e quantificare il miglioramento rispetto allo stato iniziale.

Questa esigenza ha spinto la nostra azienda a realizzare la nostra prima "Analisi Ambientale Iniziale" che descrive la situazione in atto nel sito rispetto all'ambiente.

La nostra analisi ambientale è stata realizzata secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 14004:2016, UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 9000:2015.

In particolare sono evidenziati la metodologia utilizzata, le caratteristiche del sito (aree fisiche, attività ed organizzazione), il contesto in cui il sito è inserito, i dati relativi agli aspetti ambientali, i criteri di valutazione degli aspetti stessi ed i risultati ottenuti.

La nostra azienda non ha processi a cui siano associati impatti ambientali rientranti nel campo di applicazione della normativa IPPC (Integred Pollution Prevention Control) e INES (inventario Nazione delle Emissioni in atmosfera).

La nostra attività è soggetta al rilascio del CPI (Certificato di prevenzione Incendi) non rientrante nelle aziende a rischio incidente rilevante. La nostra conformità agli obblighi legislativi, normativi e ad altre prescrizioni in materia viene gestita e valutata con le modalità e periodicità come previsto e stabilito dalla nostra specifica procedura «Gestione Normativa».

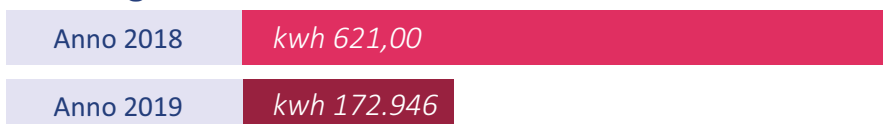
Le persone vengono costantemente formate e sensibilizzate ai temi del rispetto dell'ambiente, in merito alla rilevanza del proprio operato per il raggiungimento delle performance ambientali e per l'ottenimento della piena conformità normativa.

Viene distribuita loro la nostra politica integrata dove vengono esposti i riepilogativi dei dati dei nostri impatti con il raggiungimento degli obiettivi e i risultati della valutazione degli aspetti ambientali.

## I nostri principali aspetti ambientali

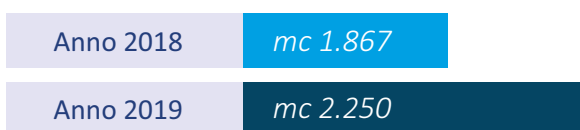
I nostri principali impatti ed aspetti ambientali sono rappresentati dai seguenti consumi: l'energia elettrica viene utilizzata per l'illuminazione e la climatizzazione degli ambienti e grazie al nostro impianto fotovoltaico, entrato in funzione del 2016 e la cui potenza è 52kwh, oggi siamo in grado di ridurre il nostro consumo di energia elettrica.

### Energia Elettrica

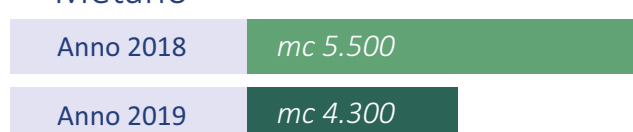


I nostri consumi d'acqua sono riferiti al prelevamento dall'acquedotto comunale ed utilizzati esclusivamente per i servizi igienici. L' aumento del consumo d'acqua nel 2019 è stato indotto principalmente da interventi emergenziali per lo scambio di calore delle cabine di pre-riscaldamento.

### Acqua



### Metano



Il metano viene utilizzato principalmente per il riscaldamento dei nostri ambienti di lavoro. Il sensibile calo e il risparmio dell'utilizzo del metano nel 2019 sono stati possibili grazie all'ottimizzazione dei consumi con l'ausilio di alcuni interventi di efficientamento energetico della sede, che ci hanno permesso di limitare la dispersione del calore. Il gas viene utilizzato principalmente per l'alimentazione del nostro parco mezzi.

### Gas



### Gasolio



Il gasolio autotrazione viene utilizzato principalmente per i nostri mezzi, l'aumento del 2019 è dovuto principalmente all'incremento commesse.





I nostri rifiuti sono esclusivamente riconducibili all'utilizzo dei toner e cartucce esauste, carta e rifiuti di prodotti d'ufficio.

I toner e le cartucce esauste sono smaltite tramite una società autorizzata e vengono gestiti nel nostro registro di carico/scarico.

Le altre tipologie di rifiuti ( carta e rifiuti derivanti dal consumo di prodotti d'ufficio, ad esempio bottigliette di plastica per l'acqua) sono gestiti mediante la raccolta differenziata del servizio pubblico di raccolta, in quanto assimilabili agli urbani in accordo con quanto previsto dal regolamento comunale.

La gestione delle emergenze ambientali è effettuata sulla base delle considerazioni emerse dalla nostra analisi ambientale, ove possibile attraverso prove di simulazione e/o verifiche di efficacia delle metodologie adottate.

I nostri valori e la volontà di prestare «attenzione alla cura e alla salvaguardia dell'ambiente» sono, inoltre, veicolate anche a tutti i nostri fornitori in occasione del primo contatto.

Sulla base delle rilevanze indicate e dei valori della nostra analisi ambientale quantitativa, l'impostazione del nostro sistema di gestione è mirato ad evitare e minimizzare gli impatti associati ai seguenti aspetti che rappresentano per noi un'alta significatività:

- Inquinamento atmosferico e aumento delle temperature terrestri
- Gestione dei rifiuti pericolosi anche se occasionalmente dalle attività di bonifica dei pozzetti cisterne dei carburanti, dismissione delle apparecchiature obsolete
- Consumo energie rinnovabili
- Incendio, inquinamento acustico e produzione di rifiuti speciali e pericolosi.

I cinque aspetti definiti per noi più critici in base alla valutazione della nostra Analisi Ambientale, saranno oggetto di azioni di miglioramento in termini di definizioni di obiettivi e traguardi ambientali.

## Come gestiamo la sostenibilità

Il nostro impatto relativo all'inquinamento atmosferico e all'aumento della temperatura terrestre sarà inoltre gestito con la minimizzazione dei nostri consumi, rapportata anche a una maggiore sensibilizzazione del personale in merito alle corrette modalità da seguire in termini di risparmio energetico e con la regolare affettazione delle attività di manutenzione.

Per quanto riguarda i nostri aspetti ambientali indiretti associati alle nostre attività la nostra aziende si impegna a:

- sensibilizzare e selezionare fornitori anche in base a parametri riconducibili al loro comportamento ambientale;
- mirare all'acquisto e alla commercializzazione di prodotti «ecologici» e/o a basso impatto ambientale;
- verificare tutti gli aspetti della gestione della nostra infrastruttura;
- prevedere la possibilità di eliminare prodotti sostituendoli con materiali di riciclo con minor impatto ambientale;
- effettuare l'analisi delle problematiche legate al prodotto con particolare riferimento a progettazione, sviluppo, imballaggi, trasporto, uso e recupero.

*I nostri indicatori di performance hanno per noi l'obiettivo e lo scopo di monitorare il raggiungimento dei nostri traguardi aziendali e di permetterci una quantificazione dello stato di applicazione e dell'efficienza del nostro sistema ambientale.*

*I nostri indicatori sono definiti e rendicontati in occasione dell'emissione del nostro programma di miglioramento.*

**«Non c'è futuro se non pensiamo al nostro presente»**

dott. *Maurizio Meffa*



**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



Capitolo 4 | MEIC - LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA





## Aspetti economici e fatturato

La distribuzione del nostro valore economico fornisce un'indicazione di base su come la nostra azienda è riuscita a generare e creare ricchezza per tutte le nostre parti interessate. Il valore economico generato esprime valutariamente la relazione tra la nostra azienda e il sistema socio-economico di appartenenza.

FATTURATO TOTALE ANNO 2018

**14.015.683 Euro**

*Primo margine Euro: 4.072.222*

FATTURATO TOTALE ANNO 2019

**15.662.357 Euro**

*Primo margine Euro: 5.943.064*

**Incremento fatturato  
2018-2019**

**+11,75%**

Rispetto al 2018, il 2019 vede un aumento del fatturato del 11,75%.

Il valore economico diretto dell'azienda misurato attraverso il primo margine (ricavi - costi della materia prima) è aumentato passando dal 29% al 38%.

Ciò viene determinato principalmente da una differente composizione dei ricavi che nel corso dell'anno 2019 sono aumentati nelle business-unit a maggior rendimento.

## Innovazione e ricerca

Attraverso l'interfaccia con i clienti e i fornitori, piuttosto che con la partecipazione agli eventi di settore, proviamo ad anticipare le novità del mercato.

A tal fine, intercettate le *"best practices"* viene attivato "l'ufficio progetti speciali" per pianificare e coordinare le attività di ricerca e innovazione.

In questo particolare momento storico l'azienda è impegnata in attività di ricerca e sviluppo per favorire la diffusione del GNL o BIO/GNL (metano liquido) in Sicilia. Tale diffusione, oltre al perseguimento dell'interesse economico specifico per l'azienda, vuole essere un contributo alla diffusione di un combustibile eco sostenibile oltre che di una fonte energetica a basso costo.

Obiettivo della scrivente è, nel più breve tempo possibile, contribuire a fare uscire la Sicilia da

quella marginalità geografica ed economica in cui il sistema Paese, l'ha relegata fino ad ora nel campo specifico.

La potenziale diffusione del GNL in Sicilia comporta uno sforzo collettivo dell'azienda che sta investendo risorse economiche e tempo per un programma i cui impatti sociali ed economici sono di portata generale.

Gli studi e i programmi sopra descritti comportano, oltre al lavoro del nostro ufficio Ricerca e Sviluppo, anche un coinvolgimento diretto dell'intera organizzazione. Il loro buon esito avrà impatti oltre che ambientali anche di tipo commerciale. Saremo, infatti, in grado di proporre ai nostri clienti soluzioni utili a mitigare i rischi oltre che a contribuire alla riduzione degli impatti ambientali.



## Le nostre Certificazioni

Il raggiungimento dei criteri implica per noi uno sforzo rilevante in termini di organizzazione aziendale, flussi di lavoro altamente regolamentati e documentati, garanzia di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente, della responsabilità sociale rivolta ai nostri propri dipendenti, al nostro territorio ed al rispetto delle regole e delle normative vigenti tra cui anche l'anticorruzione.

La nostra forza è l'inesauribile fame di sapere ma soprattutto di ben operare, per questo motivo i sistemi di gestione certificati rappresentano per noi la guida giornaliera per il nostro operato.

Ci sforziamo pertanto ogni giorno di identificare ed eliminare gli effetti negativi rispetto all'ambiente e alla sicurezza dei lavoratori connessi alle nostre attrezzature, alle nostre attività, ai nostri servizi durante tutto il loro ciclo di vita, al fine di prevenire l'insorgere di infortuni e malattie professionali o rischi per la comunità.

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e normative ambientali, energetiche e di sicurezza locali, regionali, nazionali e comunitarie al fine di perseguire in questi ambiti un progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili, introducendo tutte le pratiche nelle nostre attività, prodotti e servizi, al fine di prevenire potenziali reati.

Intendiamo sempre più raggiungere un elevato livello di performance ambientali, energetiche e di sicurezza attraverso il mantenimento e l'implementazione dei seguenti sistemi di gestione certificati. Siamo orgogliosi di aver ottenuto la certificazione "BEST 4 RINA" e di raccontare che sia l'unica impresa italiana nel settore Gas & Oil ad averla ottenuta.

### Best 4 Plus RINA "Business Excellence Sustainable Task"

La certificazione "BEST 4 RINA", viene riconosciuta solo a quelle alle aziende che si sono contraddistinte nei settori ambiente, sicurezza, qualità e responsabilità sociale.

Attraverso la pianificazione dei processi decisionali individuamo e monitoriamo gli obiettivi e i traguardi misurabili assicurando sempre la disponibilità di informazioni e delle risorse necessarie. Stabiliamo obiettivi e target, prevediamo periodiche valutazioni dei nostri sistemi di gestione e delle nostre prestazioni ambientali e di sicurezza, riportando i risultati delle nostre valutazioni a tutti i nostri collaboratori e a tutte le parti interessate.

*Fondiamo attentamente gli aspetti di carattere ecologico, sociale ed economico nella nostra pianificazione e nei processi decisionali; ci impegniamo a equilibrare gli interessi del presente con quelli delle generazioni future.*

## I nostri sistemi di gestione

- **UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione per la Qualità"**
- **UNI EN ISO 14001:2015 "Sistema di Gestione per l'Ambiente"**
- **UNI ISO 45001:2018 "Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro"**
- **UNI ISO 37001:2016 "Sistema di gestione per l'Anticorruzione"**
- **SA8000: 2014 "Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale"**



FEDERMETANO



## Premi e Riconoscimenti

L'impegno costante della nostra azienda e del nostro amministratore ci hanno permesso di ricevere il seguente riconoscimento:

**Gela, modello di impresa virtuosa: Meic Services riceve il “Premio Olivetti 2019” al galà nazionale Anpit.**

Venerdì 13 dicembre 2019 a Roma si è tenuto il Galà di Natale Anpit, associazione delle imprese del terziario e dei servizi, da sempre votata alla incentivazione dei dipendenti negli utili di esercizio. In questa occasione sono stati assegnati tre premi di altissimo valore etico tra cui il seguente riconoscimento:

**Premio Adriano Olivetti 2019**

*Dott. Maurizio Melfa – Amministratore delegato di Meic Services S.p.A.*

Ancora una volta la Sicilia prende le distanze dallo stereotipo della mafia e della burocrazia immobilista e si erge ad esempio di produttività imprenditoriale e solidarietà sociale.

«Adriano Olivetti è stata una fonte di ispirazione per me», dice l'amministratore delegato di Meic Services, dott. Maurizio Melfa.

*“Sognare un modello di impresa in cui i dipendenti felici siano una risorsa inestimabile per l'azienda non è poi così difficile. Lo scorso anno, abbiamo distribuito premialità per stipendi paragonabili alla sedicesima, alla diciassettesima e alla diciottesima. Se ci sono utili, è giusto che siano per tutti... Una squadra che vince fa stare bene l'intera azienda.”*

L'attenzione verso i dipendenti e la fortissima dose di entusiasmo, buonumore, positività sono le motivazioni che hanno spinto i massimi organi di Anpit ad assegnare il premio nazionale Olivetti 2019 alla Meic Services S.p.A. citata come esempio di virtuosismo per chiunque voglia costruire un modello vincente e rispettoso delle regole.





**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



Capitolo 5 | MEIC - IL NOSTRO FUTURO



*“L'obiettivo futuro è diffondere la cultura del gas naturale e far aumentare esponenzialmente il numero di macchine, tir e mezzi pesanti di tutta la Sicilia che camminino a metano risparmiando e rispettando l'ambiente.”*

dott. *Maurizio Meffa*



## I nostri prossimi obiettivi

La nostra storia, le nostre attività, i nostri valori hanno sempre contraddistinto il nostro modo di fare impresa nel corso degli anni, per questo motivo cerchiamo sempre di guardare avanti senza tralasciare nulla di tutto ciò che ci circonda per i nostri obiettivi.

Per questo motivo ci poniamo impegni da assolvere ed obiettivi da raggiungere a cui tendere, impegni che intendiamo mantenere grazie al supporto di tutto il nostro team e di tutte le nostre parti interessate.






- ✓ **Rispetteremo e miglioreremo gli standard interni applicabili all'organizzazione;**
- ✓ **Continueremo ad investire sul nostro territorio;**
- ✓ **Continueremo a generare valore aggiunto per tutte le nostre parti interessate;**
- ✓ **Incoraggeremo l'uso del gas naturale;**
- ✓ **Perseguiamo una politica di protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dei rischi di inquinamento;**
- ✓ **Analizzeremo periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle nostre attività;**
- ✓ **Valuteremo sempre i nostri impatti tenendo conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;**
- ✓ **Abatteremo le barriere culturali tra lavoratori e azienda perché convergano a interessi comuni;**
- ✓ **Continueremo a lavorare perché il nostro contributo ricada positivamente sul tessuto sociale che ci ospita;**
- ✓ **Il nostro impegno nel sociale è rafforzato dalla trasformazione del nostro assetto societario in "SOCIETÀ BENEFIT" con l'intento e lo scopo di perseguire il nostro obiettivo verso il beneficio comune. Siamo convinti che la SOCIETÀ BENEFIT sia lo strumento legale in grado di creare l'allineamento della nostra missione nel lungo termine con la creazione di valore condiviso. Vogliamo perseguire le finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente.**

## Gli investimenti futuri

Basiamo il nostro operato e tutte le nostre scelte nell'ottica di conciliare tradizione e innovazione, motivo per cui abbiamo già stabilito i nostri prossimi investimenti e continueremo a valutarne di nuovi.

Il nostro primario obiettivo è migliorare quello che già abbiamo per continuare a generare valore economico sul nostro territorio e nel nostro paese.

Il nostro programma «2020» di investimenti si propone con un ampio sguardo verso il futuro, per questo motivo è un programma in continua evoluzione con l'intento di poter arrivare a stendere un piano investimenti per il prossimo triennio:

-  **Investiremo circa 200.000 Euro per l'attivazione di una nuova centrale di compressione in Calabria;**
-  **Valuteremo l'acquisizione di aree limitrofe alle nostre proprietà di Gela al fine di poterci espandere;**
-  **Espanderemo la nostra attività anche nel mercato sardo;**
-  **Faremo investimenti nel GNL (Gas Naturale Liquido);**
-  **Investiremo almeno €250.000,00 per la riqualifica del palazzetto dello sport Palalivatino, e lo restituiremo alla collettività.**



## Agenda 2030 Onu – il nostro impegno

*Siamo consapevoli che possiamo contribuire attivamente con il nostro impegno al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda Onu al 2030 e a tal proposito abbiamo valutato e identificato i target su cui andremo a fare le nostre prossime scelte e le nostre prossime azioni.*

A fine 2015, l'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) ha lanciato su scala mondiale la nuova Agenda 2030 sottoscritta da 193 paesi tra cui l'Italia.

Si tratta di un piano d'azione per realizzare 17 Obiettivi strategici di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs), articolato in 169 target specifici, che coinvolgono le dimensioni sociali, economiche ed ambientali della sostenibilità.

Ogni organizzazione è chiamata a fare la sua parte per contribuire al raggiungimento degli obiettivi su scala globale e locale.

Per governi nazionali e locali, imprese e organizzazioni no-profit l'Agenda 2030 costituisce già un quadro di riferimento che ispira e indirizza le politiche di sostenibilità a tutti i livelli, attraverso azioni volontarie in attuazione dei 17 SDGs.



Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

**Convenzioni con le scuole sul territorio – Sviluppo delle competenze del nostro personale sia per la formazione obbligatoria sia per le competenze tecniche specifiche.**



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

**Partecipazione a consorzi e ricerche per limitare gli impatti ambientali – Realizzare impianti, continuamente aggiornati secondo le evoluzioni della tecnica e nel rispetto delle norme ambientali e di sicurezza vigenti che garantiscono la qualità del servizio, la salvaguardia dell'ambiente e la sicurezza sul posto di lavoro.**



Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

**Orientamento verso nuovo personale di età sotto i 35 anni per garantire l'occupazione giovanile sul nostro territorio.**



Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

**Promuovere l'utilizzo del gas naturale e del bio metano.**



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

**Sponsorizzazioni, ed erogazioni liberali in favore del territorio in cui è inserita l'azienda.**



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

**Diffusione di valore condiviso grazie alla trasparenza e alla stesura del nostro primo Bilancio Sociale.**



Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le sue conseguenze.

**Costante verifica dei consumi e migliorare il ciclo di distribuzione.**

# SICUREZZA SUL LAVORO E RISPETTO PER L'AMBIENTE

“Un'azienda sostenibile è possibile!”

dott. *Maurizio Melfa*



The logo for MEIC SERVICES S.p.A. is centered on the page. It features the word "MEIC" in a large, bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to its upper right. Below "MEIC", the word "SERVICES" is written in a smaller, blue, all-caps, sans-serif font. The background of the entire page is a faded, light blue image of an industrial facility with large, curved metal ducts and a complex network of pipes and structural beams.

**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES

S.p.A.



BILANCIO SOCIALE di Meic Services S.p.A

*Supporto Metodologico Tecnico e Testi*  
ASKonsulting Srl - Sostenibilità d'Impresa - dott.ssa Anna Pasotti

*Coordinamento interno per lo sviluppo editoriale*  
Direzione Marketing e Comunicazione - dott.ing. Oscar Coci

*Coinvolgimento interdisciplinare*  
A.D., Area Amministrazione, Area Commerciale,  
Direzione Tecnica, Direzione Risorse Umane e Qualità

*Progetto Grafico ed Impaginazione*  
Studio Arti Grafiche

*Fotografie*  
Archivio Meic Services S.p.A.  
Frame Garage

*Stampa*  
Tipografia Gulizzi

Ringraziamo tutti i nostri collaboratori  
che hanno attivamente partecipato alla realizzazione  
del nostro primo Bilancio Sociale.

**MEIC**<sup>®</sup>  
SERVICES  
S.p.A.



SOCIETÀ BENEFIT  
IMPRESA SOSTENIBILE

# MEIC<sup>®</sup> SERVICES

S.P.A.

Meic Services S.p.A. Unipersonale  
Capitale Sociale 1.000.000,00 i.v.  
iscrizione R.E.A. 59540 - P. IVA / C.F. 01265920858

*Sede legale*  
📍 S.S.115 km 267 · Gela (CL) · 93012

*Sede secondaria*  
📍 Largo San Severo 3 · Milano · 20144

☎ 0933.926123 / fax. 0933.915280  
✉ info@meicservices.it

*PEC per Fatturazione Elettronica:*  
meicservices@cert.postecert.it  
Codice Univoco 0000000



[www.meicservices.it](http://www.meicservices.it)



SOCIETÀ BENEFIT  
IMPRESA SOSTENIBILE